



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 1 de 9
----------------------	-------------	---------------

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA		
Facultad de Estudios a Distancia – FESAD		
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas - ECAE		
Programa: <b>TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SALUD</b>	Código:	Plan: 15031
Asignatura/módulo: : <b>ATENCIÓN PRIMARIA Y PROMOCIÓN EN SALUD</b>		Código: 8110147
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: III		Periodo académico: II - 2025

APOYO TUTORIAL		
Nombre Docente	Información de Contacto	CREADS

PERFIL GLOBAL DEL EGRESADO
<p>El Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Direcciona procesos operativos del área de Salud, con equipos multidisciplinarios, implementando nuevas formas de ejecutar estos procesos. Usa herramientas tecnológicas acordes con las normas de Salud, es crítico, investigativo y reflexivo. Realiza estrategias que apoyan los procesos de facturación en salud con acciones correctivas y de mejora en Instituciones públicas y privadas de carácter administrativo del área de salud, asimismo, contribuye a la solución de problemas relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud, aportando sus conocimientos para fortalecer los procesos administrativos.</p>

PROPOSITO DE FORMACIÓN
<p>La Atención primaria desde el Técnico Profesional en procesos Administrativos en Salud es visto como la base del funcionamiento del sistema de salud, reconociendo la promoción, la prevención y la atención temprana como procesos fundamentales para lograr un buen estado de salud, donde esta es considerada como una estrategia que concibe integralmente los problemas de salud - enfermedad de la comunidad o el entorno donde se encuentran laborando, interviniendo oportunamente para mantener una población sana.</p> <p>Este Programa, representa una alta prioridad para el sector Salud. Su objeto es mejorar la accesibilidad y oportunidad en la atención en salud en todos los niveles; garantizando un trato digno a las personas; ofreciendo un servicio de calidad y ayuda a avanzar hacia una atención integral y resolutive, en todos aquellos establecimientos de la Red Asistencial donde se otorgue Atención Primaria.</p>

COMPETENCIAS DEL PROGRAMA – Competencias Generales
<p><b>El programa Técnica Profesional en Procesos Administrativos de Salud</b> debe obedecer a personas íntegras, con capacidades, valores y actitudes acordes con las diferentes circunstancias que se presentan en las empresas, así como la evidencia de las adecuadas relaciones con las demás personas, el trabajo en equipo y la proyección que como empresa evidencian en su Misión y Visión. La educación debe dotar a los seres humanos de instrumentos intelectuales que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un individuo responsable y justo en complemento con el aprender a aprender y aprender a hacer.</p>

### Competencia Transversales

Pretenden dotar al estudiante de **Técnica Profesional en Procesos Administrativos de Salud**, habilidades y actitudes útiles para desenvolverse en el ámbito profesional. Por medio de un conjunto de capacidades que los estudiantes desarrollarán a lo largo del programa y que servirán para familiarizarse con el ámbito profesional estas son:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Habilidades interpersonales y compromiso ético.
- Autonomía en el aprendizaje.
- Adaptación a situaciones nuevas.
- Creatividad y liderazgo.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Ética profesional.
- Gestión por procesos con indicadores de calidad.

### COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

#### Propósito de la Formación:

- **COMPETENCIAS DEL SER:** El estudiante estará en capacidad de **desenvolverse** como una persona integral en la comunidad, como actor social y profesional, incluyendo el sentido humano de la acción del profesional en salud.
- **COMPETENCIAS DEL SABER:** El estudiante tendrá dominio académico de su conocimiento, basado fundamentalmente en su desempeño profesional a través de la evaluación constante y la respectiva realimentación de los procesos de salud, participando en seminarios, exposiciones, talleres y proyectos de investigación.
- **COMPETENCIAS DEL SABER HACER:** El estudiante estará en capacidad de realizar acciones que se orientan al cumplimiento de sus funciones, en los procesos de la atención primaria en salud, que se le presenten en la comunidad.

#### Competencias Específicas del curso:

Al final de esta asignatura/modulo el estudiante estará en capacidad de:

- Reconocer la importancia de la Atención Primaria en salud en Colombia y definirla.
- Participar en la elaboración del plan de salud Territorial de su Municipio.
- Ayudar a realizar el Diagnóstico situacional de salud de su comunidad.
- Servir de veedor en la ejecución de las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad como lo establece la Ley.
- Identificar las principales prioridades en salud de una comunidad.
- Formular estrategias referentes a los procesos de la Atención Primaria en Salud.

## METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **Educación Virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos. La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información.

La interacción de los actores se dará en las sedes principales y los centros regionales de educación a distancia que estime la Universidad para el desplazamiento de docentes y la asesoría a estudiantes.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al aprendiente a través de los siguientes pasos metodológicos:

- Diseño de guía de autoaprendizaje con los siguientes componentes: Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña, datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica e infografía.
- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales presenciales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.
- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación
- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del aprendiente.
- El aprendiente cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los mensajes internos por plataforma, el teléfono celular, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, las video llamadas por internet, y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.
- Los espacios de tutoría sincrónica son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

**Recomendaciones para el estudiante:**



- Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y recuerde que el semestre académico es de 16 semanas. Puede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela: <http://administrativafesad.wixsite.com/ecae>.
- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.
- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.
- En la metodología de educación Virtual es recomendable aprovechar el encuentro sincrónico para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario.

### EVALUACIÓN

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

La evaluación de la asignatura se realizará en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%)

- **PRIMER 50%:** Mediante la entrega de las actividades propuestas **y la participación en la plataforma** se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.
- **SEGUNDO 50%:** Mediante la entrega de las actividades propuestas **y la participación en la plataforma** se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.
- **HABILITACIONES:** Semana 17

### FUENTES DE INFORMACIÓN SUGERIDAS

*Atención primaria en salud: concepto o utopía.* (n.d.). Medwave.cl. Retrieved August 1, 2024, from <https://www.medwave.cl/perspectivas/comentario/5667.html>

Cueto, M. (2004). The ORIGINS of primary health care and SELECTIVE primary health care. *American Journal of Public Health*, 94(11), 1864–1874. <https://doi.org/10.2105/ajph.94.11.1864>

de la prestación de ser Vicios, R. (n.d.). *La atención primaria de salud.* Who.int. Retrieved August 1, 2024, from [https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43952/9789243563732\\_spa.pdf](https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43952/9789243563732_spa.pdf)

Mejía-Ortega, L. M., & Gómez-Granada, J. A. (Eds.). (2017). *Concepts and guidelines steering Primary Health Care in diverse Colombian territories*.

*Prestación de servicios de salud de calidad: imperativo global para la cobertura sanitaria universal [Delivering quality health services: a global imperative for universal Health coverage]*. (2020).

*Resultados para APS (Atención Primaria de Salud)*. (n.d.). Significado.com. Retrieved August 1, 2024, from [https://significado.com/?s=APS%20\(Atenci%C3%B3n%20Primaria%20de%20Salud\)](https://significado.com/?s=APS%20(Atenci%C3%B3n%20Primaria%20de%20Salud))

Técnica, S. (n.d.). *Transformar la visión en acción*. Who.int. Retrieved August 1, 2024, from <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/351718/9789240023383-spa.pdf?sequence=1>

Contreras Rengifo, A., & Rojas Núñez, M. (2016). Fortalecimiento de la gestión integral en salud pública en el ámbito suramericano y formulación de políticas públicas en promoción de la salud. Universidad del Valle. <https://www-digitiapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/44087>

Romero Viamonte, K., & Castañeda Guillot, C. (2016). La Atención Primaria de Salud y la Enfermería. *UnianDES Episteme*, 3(3), 384–401. Recuperado a partir de <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/273>

Maldonado, C., Julieta Vivas, L., Gómez Barrera, L., Galvis Villamizar, S., Vicente Bola, J., & Aristizábal Tobler, C. (2019). Salud pública y complejidad: historia, conceptos, ejes. Universidad El Bosque. <https://www-digitiapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/60556>

Gómez Gutiérrez, L. (2020). Utilitarismo, pensamiento liberal y salud pública. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://www-digitiapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/82964>

Cubillos Novella, A., Eguren, J., & Ochoa Marín, C. (2022). Los desafíos de la migración a la salud pública en Iberoamérica en tiempos de la COVID-19. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. <https://www-digitiapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/127330>

Morales Holguin, Y., Ramos Caballero, E., Garcia Castañeda, N., Muñoz Arbelaez, P., & Marin Machado, M. (2020). Intervenciones efectivas en salud pública. Corporación Universitaria Adventista - UNAC. <https://www-digitiapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/144096>

Porta, M. (2019). Los imaginarios colectivos, la salud pública y la vida: Para conversar desde las artes sobre nuestro bienestar en sociedad. Los Libros de La Catarata. <https://www-digitiapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/81134>

Conzatti, M. (2023). Abordaje del duelo en Atención Primaria de Salud. *Revista Brasileira De Medicina De Família E Comunidade*, 18(45), 3409. [https://doi.org/10.5712/rbmf18\(45\)3409](https://doi.org/10.5712/rbmf18(45)3409)

Verdeguer Gómez, M., Llopis Tortosa, C., Murcia Soler, M., Paredes Carbonell, J., Soler Torro, J. M., & Herrero Gil, C. (2024). Reorientación comunitaria de la atención primaria en un área de salud: proyecto ROCAP [Community reorientation of primary care in a health area: ROCAP project]. *Atención primaria*, 56(7), 102923. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2024.102923>

## DESARROLLO DE UNIDADES

### PRIMER 50%

#### UNIDAD 1.

#### ATENCIÓN PRIMARIA: CONCEPTOS, TENDENCIAS Y MÉTODOS

- 1.1 Contexto Histórico (Alma Ata, carta de Ottawa)
- 1.2 Conceptos. (Promoción de la salud, prevención de la enfermedad, Demanda inducida).
- 1.3 Enfoques y evidencias.
- 1.4 Dimensiones de la Atención Primaria.

#### UNIDAD 2.

#### FACTORES SOCIO-CULTURALES QUE INFLUYEN EN LA SITUACIÓN DE SALUD DE LA COMUNIDAD. EL PROCESO DE SALUD- ENFERMEDAD

- 2.1 Determinantes Sociales de la salud.
- 2.2 Origen y evolución de la enfermedad.
- 2.3 Factores de Riesgo de la enfermedad
- 2.4 Metas del Milenio - ahora Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

### SEGUNDO 50%

#### UNIDAD 3.

#### SALUD Y COMUNIDAD (FORMAS DE PARTICIPACIÓN, FORMAS DE DEFENDER SUS DERECHOS Y DEBERES

- 3.1 Comité de participación comunitaria (COPACO)
- 3.2 Asociaciones de usuarios, veedurías en salud
- 3.4 Alianzas de usuarios.
- 3.5 Junta directiva de la Empresa Social del Estado.
  
- 3.6 Formas de Participación ciudadana:
  - 3.6.1 Derecho de petición.
  - 3.6.2 Tutela.
  - 3.6.3 Acción popular.
  - 3.6.4 Plebiscito.
  
- 3.7 Actividades de Promoción y prevención en Salud
  - 3.7.1 Legislación en Promoción Y Prevención En Salud: Ley Estatutaria en salud
  - 3.7.2 Resolución 3280: Rutas integrales a atención en salud – Ruta de promoción y mantenimiento de la salud



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 7 de 9
----------------------	-------------	---------------

<b>PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUABLES</b>					
<b>PRIMER 50%</b>					
No.	ACTIVIDAD	Unidad Evaluada	Forma de Entrega	Plazo	% de Evaluación
1	Actividad No. 1	Unidad 1	Individual	Semana 4	40%
2	Actividad No. 2	Unidad 2	Grupal	Semana 7	40%
3	Evaluación General	Unidades 1 y 2	Individual	Semana 8	20%
<b>SEGUNDO 50%</b>					
4	Actividad No. 3	Unidad 3	Individual	Semana 11	40%
5	Actividad No. 4	Unidad 3	Grupal	Semana 13	40%
6	Evaluación General	Unidades 1 a la 3	Individual	Semana 16	20%
<b>HABILITACIÓN</b>		<b>Unidad 1 a la 3</b>	<b>Individual</b>	<b>Semana 17</b>	<b>100%</b>

<b>UNIDAD 1</b>			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Definir las generalidades y conceptos más relevantes de la atención primaria en salud, sus enfoques, dimensiones y evidencias.	Al finalizar la unidad el estudiante, define las generalidades y conceptos más relevantes de la atención primaria en salud, sus enfoques, dimensiones y evidencias.	El estudiante desarrolla un análisis de caso, relacionado con la temática de la unidad y plantea solución a la situación expuesta, teniendo en cuenta los materiales disponibles en la plataforma y la bibliografía anexa y consultada en forma autónoma.	Presentar un análisis de estudio de caso relacionado con la temática de la unidad y plantea solución a la situación que se presenta. basado en la carta de Ottawa y lineamientos a Alma Ata.  Actividad Individual

<b>UNIDAD 2</b>			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Describir el proceso salud-enfermedad, reconociendo el origen y evolución de la enfermedad, focalizando los determinantes sociales y los factores de riesgo en salud	Al finalizar la unidad el estudiante, describe el proceso salud-enfermedad, reconociendo el origen y evolución de la enfermedad, focalizando los determinantes sociales y los factores de riesgo en salud	El grupo de a dos estudiantes para el desarrollo de esta actividad, realizará un VIDEO (10 minutos) creativo y didáctico para identificar la importancia de estos factores y las tendencias que afectan la población,	Presentar un informe, con la presentación de un video que les permita para identificar la importancia de estos factores y las tendencias que afectan la salud de la población. Favor subir el video editado a la plataforma  Actividad Grupal
Prepara las temáticas de	Plasme su conocimiento	El estudiante debe	Test resuelto en la



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 8 de 9
----------------------	-------------	---------------

las unidades 1 y 2 para presentar la evaluación parcial.	con el desarrollo del test de los temas de la unidad uno y parte de la dos de la asignatura Atención primaria en salud	resolver el <b>test evaluativo</b> que está disponible en la plataforma Moodle de la Universidad, en la semana 8 del primer 50%	plataforma Moodle.  Actividad Individual
--	--	---	--

UNIDAD 3			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Elaborar instrumentos de formas de participación ciudadana que permiten presentar reclamaciones oportunas, sobre derechos y deberes en salud.	Al finalizar la unidad el estudiante, elabora instrumentos de formas de participación ciudadana que permiten presentar reclamaciones oportunas, sobre derechos y deberes en salud.	El estudiante teniendo en cuenta la tematica presentada en esta unidad, el estudiante recibe una problemática de la comunidad para decidir la acción más conveniente para solucionar estos derroteros amparados en la normatividad y argumentación	Presenta un informe de acuerdo al Estudio de Caso sobre participación ciudadana en salud El estudiante recibe una problemática de la comunidad para decidir la acción más conveniente para solucionar estos derroteros amparados en la normatividad y argumentación. Actividad Individual
Analizar y reconocer la normatividad vigente en el sistema de salud para la educación en salud, manejo de las guías y lineamientos de atención y las actividades promoción y mantenimiento de la salud.	Al finalizar la unidad el estudiante, Analiza y reconoce la normatividad vigente en el sistema de salud para la educación en salud, manejo de las guías y lineamientos de atención y las actividades promoción y mantenimiento de la salud.	Demuestra conocimiento en la elaboración de Infografía y también el estudio de casos de una enfermedad de interés en salud pública, con su respectivo plan de acción. Sustenta las directrices y actividades vigentes en el mantenimiento y promoción de la salud.	Elaboración de Infografía y un estudio de casos de una enfermedad de interés en salud pública, con su respectivo plan de acción.  Actividad Grupal
Repasa las temáticas de las unidades 1 a la 4 y se prepara para presentar la evaluación final.	Al finalizar la unidad el estudiante Plasma su conocimiento con el desarrollo del test de los temas de las unidades uno a la cuatro de la asignatura Atención primaria en salud.	El estudiante debe resolver el <b>test evaluativo</b> que está disponible en la plataforma Moodle.	Test resuelto en la plataforma Moodle con sus respectiva realimentación y nota cuantitativa.  Actividad Individual

OBSERVACIONES
<p>El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo.</p> <p>Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).</p>



<b>Autor (es) de la Guía:</b>	<b>MG. LIBIA ESPERANZA SIERRA FORERO</b> Docente Administración de Servicios de Salud FESAD- UPTC
<b>Editor de la Guía:</b>	<b>Esp. ROSALBA FABIOLA MURILLO LAMMOGLIA</b> Docente Administración de Servicios de Salud FESAD- UPTC
<b>Director de Escuela</b>	<b>JOSE IRENARCO PEDRAZA SUAREZ</b> Directora Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas