IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA		
Facultad de Estudios a Distancia – FESAD		
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas - ECAE		
Programa: : **ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**	Código:	Plan: 15051
Asignatura/módulo: **ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD PÚBLICA**		Código: 8110174
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: **IX**	Periodo académico:**II- 2025**	

APOYO TUTORIAL		
Nombre Docente	**Información de Contacto**	**CREADS**

PERFIL GLOBAL DEL EGRESADO

El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Planifica tareas con el fin de prevenir y mitigar problemas causados por múltiples acciones de los actores en salud, con el propósito de responder al cumplimiento de los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Lidera procesos en Salud en Instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales de carácter administrativo y en áreas de salud para empresas productivas multisectoriales. Interviene a partir de procesos de investigación en el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios en Salud. Integra estrategias como consultor de la gestión administrativa en el área de la salud, implementando sistemas integrados en el marco de International Standard Organization ISO, en evaluaciones de impacto e interventoría en proyectos productivos y de administración en salud pública con responsabilidad social empresarial. Gerencia equipos multidisciplinarios comunicando de manera efectiva, estrategias a partir de procesos innovadores, interculturales, apoyándose en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, acordes con las normas de salud. Dirige organizaciones que conforman el sector de la Salud, con criterio ético y responsable, coordinando los diferentes niveles jerárquicos o áreas de las instituciones en la toma de decisiones. Controla el desarrollo de procesos administrativos en Salud mediante el uso de mecanismos de verificación, que permitan emitir un diagnóstico para la toma de decisiones en búsqueda del mejoramiento continuo del sistema.

PROPOSITO DE FORMACIÓN

El curso de la asignatura de Administración de la Salud Publica tiene como objetivo que el estudiante fortalezca y actualice los conocimientos de salud pública enfocados a la administración con el ánimo que aplique y se garantice la calidad de los servicios y se establezcan criterios de manejo eficiente de recursos para la atención en salud. Los continuos reajustes normativos del sector salud hacen que el personal administrativo posea las bases necesarias para ejercer adecuadamente su labor en pro de la calidad del servicio para la comunidad.

COMPETENCIAS DEL PROGRAMA –

Competencias Generales

El programa **Administración de Servicios de Salud** debe obedecer a personas íntegras, con capacidades, valores y actitudes acordes con las diferentes circunstancias que se presentan en las empresas, así como la evidencia de las adecuadas relaciones con las demás personas, el trabajo en equipo y la proyección que como empresa evidencian en su Misión y Visión. La educación debe dotar

a los seres humanos de instrumentos intelectuales que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un individuo responsable y justo en complemento con el aprender a aprender y aprender a hacer

Competencia Transversales

Pretenden dotar al estudiante de **Administración de Servicios de Salud**, habilidades y actitudes útiles para desenvolverse en el ámbito profesional. Por medio de un conjunto de capacidades que los estudiantes desarrollarán a lo largo del programa y que servirán para familiarizarse con el ámbito profesional estas son:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Habilidades interpersonales y compromiso ético.
- Autonomía en el aprendizaje.
- Adaptación a situaciones nuevas.
- Creatividad y liderazgo.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Ética profesional.
- Gestión por procesos con indicadores de calidad.

- **COMPETENCIAS DEL SER**: Capacidades del estudiante en el campo del desarrollo como persona, actor social y como profesional, incluye el sentido humano de la acción del profesional en salud.

- **COMPETENCIAS DEL SABER**: Capacidad del estudiante en el campo del conocimiento, dominio académico que fundamenta su desempeño profesional, lo cual incluye evaluación de seminarios, exposiciones, talleres y proyectos de investigación.

- **COMPETENCIAS DEL HACER**: Capacidad del estudiante desde el punto de vista profesional cuyas acciones se orientan al cumplimiento de sus funciones como profesional administrativo en el área de la salud

- **COMPETENCIAS COMUNICATIVAS:** Capacidad del estudiante para percibir, entender y comunicar los conceptos referentes a su profesión en el entorno de su comunidad.

COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Al culminar la asignatura de Admiración de la Salud Pública el estudiante estará en la capacidad de:

- Identificar los diferentes enfoques de la salud pública y reconocerlos en la ejecución de los programas.
- Reconocer la normatividad y los diferentes programas de Salud pública en un contexto global y nacional.
- Analizar y poner en práctica aspectos importantes de la salud pública en fenómenos reales.

- Realizar estrategias creativas de difusión en salud pública.

METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **Educación Virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos. La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información.

La interacción de los actores se dará en las sedes principales y los centros regionales de educación a distancia que estime la Universidad para el desplazamiento de docentes y la asesoría a estudiantes.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al aprendiente a través de los siguientes pasos metodológicos:

- Diseño de guía de autoaprendizaje con los siguientes componentes: Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña, datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica e infografía.

- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales sincrónicas para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.

- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación

- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del aprendiente.

- El aprehendiente cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los mensajes internos por plataforma, el teléfono celular, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, las videollamadas por internet, y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.

- Los espacios de tutoría sincrónica, son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del

respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

Recomendaciones para el estudiante:

- -Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y recuerde que el semestre académico es de 16 semanas. P*uede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela: http://administrativafesad.wixsite.com/ecae.*

- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.

- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.

- En la metodología de educación Virtual es recomendable aprovechar el encuentro sincrónico para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario.

EVALUACIÓN

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

La evaluación de la asignatura se realizará en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%)
.

- **PRIMER 50%**: Mediante la entrega de las actividades propuestas ***y la participación en la plataforma*** se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

- **SEGUNDO 50%:** Mediante la entrega de las actividades propuestas y ***la participación en la plataforma*** se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

- **HABILITACIONES:** Semana 17

FUENTES DE INFORMACIÓN SUGERIDAS

Referencia Bibliográficas (material institucional):

Granger, C., Melo-Becerra, L. A., Ramos-Forero, J. E., & Silva Samudio, G. T. (2023). Financiamiento del Sistema de Salud en Colombia: Fuentes y usos. *Borradores de Economía; No. 1233*.

Campo, J. O. (2020). Política de atención integral en salud (PAIS), "hacia mejores condiciones de la salud" en Colombia. *In Vestigium Ire*, *14*(1), 77-91.

García Cruz, O. L., & Rojas Gutiérrez, W. J. (2017). Gestión del conocimiento y salud internacional, su integración y aplicabilidad a la política integral de atención en salud y modelo integral de atención en salud.

URIBE, A. G., GÓMEZ, F. R., MUÑOZ, N. J. M., BERNAL, G. B., MARTÍNEZ, M. L. O., OVALLE, D. E., & AYERBE, L. P. Plan
Decenal de Salud Pública: La salud en Colombia la construyes tú.

DE, S. D. G. Y. E., PÚBLICA, P. E. S., & PÚBLICA, P. D. D. S. Guía Plan de Análisis por Dimensión del Plan Decenal de Salud Pública Subsecretaría de Salud Pública.

Reina Álzate, M., Angulo Espinosa, S. I., SEGURA CARDONA, Á. N. G. E. L. A., & Trujillo Zea, A. (2010). Elementos para la gestión de riesgos en las entidades promotoras de salud del régimen contributivo en Colombia. *CES Medicina*, *24*(1), 19-35.

Sigerist, H. E. (1998). Hitos en la historia de la salud pública. Siglo XXI.

Gil, C. G. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una revisión crítica. Papeles de relaciones ecosociales y cambio global, 140(1), 107-118.

Capitán, A. L. H., Álvarez, S. G., Guevara, A. P. C., & Carranco, N. M. (2019). Los objetivos del Buen Vivir. Una propuesta alternativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Revista iberoamericana de estudios de desarrollo= Iberoamerican journal of development studies, 8(1), 6-57.

Rosas Prieto, A. M., Narciso Zarate, V., & Cuba Fuentes, M. S. (2013). Atributos de la Atención Primaria de Salud (APS): una visión desde la Medicina Familiar. Acta médica peruana, 30(1), 42-47.

Macinko, J., Montenegro, H., Nebot Adell, C., & Etienne, C. (2007). La renovación de la atención primaria de salud en las Américas. Revista Panamericana de Salud Pública, 21(2-3), 73-84.

Hernández-Girón, C., Orozco-Núñez, E., & Arredondo-López, A. (2012). Modelos conceptuales y paradigmas en salud pública. *Revista de salud pública*, *14*, 315-324.

Contreras Rengifo, A., & Rojas Núñez, M. A. (n.d.). Fortalecimiento de la gestión integral en salud pública en el ámbito suramericano y formulación de políticas públicas en promoción de la salud. Retrieved from http://biblio.uptc.edu.co:2060/a/44087/fortalecimiento-de-la-gestion-integral-en-salud-publica-en-el-ambito- suramericano-y-formulacion-de-politicas-publicas-en-promocion-de-la-salud

Recursos digitales y Documentos de las Bases de datos UPTC:

Blanco Restrepo, J. H., Maya Mejía, J. M.(2021). *Salud pública Tomo I*. Corporación para Investigaciones Biológicas. https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=14788

Vivas LJ. Salud pública y complejidad: Historia,conceptos, ejes [Internet]. Editorial Universidad El Bosque; 2019. p. 15–71. Available from: https://www-digitaliapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/60556/salud-publica-y-complejidad---historia--conceptos--ejes

Álvarez Heredia, Francisco, and Aurelia Álvarez Heredia. *Epidemiología general y clínica*. Ecoe Ediciones, 2009. *Digitalia*, https://www-digitaliapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/29924

Trujillo Z., A. (2014). *Salud pública: administración de servicios de salud*. Corporación para Investigaciones Biológicas. https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=247

DESARROLLO DE UNIDADES

PRIMER 50%

UNIDAD 1. INTRODUCCION Y CONCEPTOS BASICOS DE LA SALUD PÚBLICA

1.GENERALIDADES ACERCA DE LA SALUD PÚBLICA
1.2 Evolución del concepto de salud publica

2. POLITICAS INTERNACIONALES EN SALUD PÚBLICA
2.1 Los objetivos de desarrollo de desarrollo sostenible (ODS)
2.2 . Las políticas
2.2.1 Política Salud para todos
2.2.2 Descentralización de la salud
2.2.3 Política: Promoción de la salud
2.3 La estrategia de la salud pública: Atención Primaria en Salud (APS)

3. LA SALUD COMO SISTEMA
3.2 Funciones de un sistema de salud
3.3 El sistema de salud y la salud pública

4. LA SALUD PÚBLICA EN COLOMBIA: GENERALIDADES
4.1 Antecedentes
4.2 Etapas

UNIDAD 2. LOS PROGRAMAS DE SALUD PÚBLICA

1. ASPECTOS GENERALES
1.1 Protocolo
1.2 Taller
1.3 Proyecto
1.4 Campaña

1.5 Plan
1.6 Programa

2. CLASIFICACION DE LOS PROGRAMAS DE SALUD
2.1 Según su abordaje
2.2 Clasificación según relación con el sistema de salud con los servicios de salud
2.3 Ventajas y desventajas de los programas verticales y horizontales
2.4 La interacción entre los programas verticales y los programas Horizontales: el enfoque actual de la APS

3. CRITERIOS Y PREREQUISITOS PARA PRIORIZAR PROBLEMAS EN SALUD
3.1 Criterios para priorizar problemas de salud
3.2 Prerrequisitos para el diseño de un programa de salud
3.2.1 El diagnostico epidemiológico
3.2.2 Diagnóstico de las formas de intervención
3.2.3 Diagnóstico del estado de conocimiento del problema
3.2.4 Diagnóstico de la capacidad de respuesta

4. EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE SALUD
4.1 El diseño de las normas técnico administrativas
4.1.1. Características de las normas técnico administrativas de los programas
4.1.2 La planeación de las normas técnico administrativas de los programas
4.1.3 Le elaboración de la norma
4.2 La definición de los recursos y dotación de las unidades de salud

5. IMPLEMENTACION Y GESTION DE PROGRAMAS DE SALUD
5.1 Modelos de la implementación de programas 5.1.1Modelo 1: los programas piloto
5.1.2 Modelo 2: Los Programas focalizados
5.1.3 Modelo 3: Los programas generalizados
5.2 Etapas de la gestión de programas
5.2.1 Etapa 1: la planeación
5.2.2 Etapa 2: la ejecución
5.2.3 Etapa 3: la evaluación

SEGUNDO 50%

UNIDAD 3. LAS TENDENCIAS EN SALUD PÚBLICA Y SUS PROGRAMAS

1. NUEVAS DIMENSIONES: TENDENCIAS ECONOMICAS Y SALUD PUBLICA
1.1 Los factores estructurales del modelo económico actual
1.2 Organismos internacionales
1.3 Neo liberalización, globalización del comercio y la salud
1.3.1 Antecedentes en materia de políticas de comercio internacional y salud (finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX)
1.3.2 La actualidad

2. LOS DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD
2.1 Generalidades del enfoque de determinantes sociales
2.2 La comisión de determinantes sociales de la salud (OMS)
2.3 Recomendación para los países en materia de determinantes sociales de la salud
2.3.1 Mejorar las condiciones de vida cotidiana
2.3.2 Luchar contra la distribución desigual del poder, el dinero y los recursos
2.3.3 Medición y análisis del problema

3. DESASTRES Y SU IMPACTO SOBRE LA SALUD PÚBLICA
3.1 Desastres y su relación con la salud de una población
3.2 El programa nacional del sector salud para la gestión de desastres
3.3 Legislación nacional en salud sobre desastres

4.ETICA Y SALUD PÚBLICA

UNIDAD 4. DIRECCION ESTRATEGICA DE LA SALUD PÚBLICA: ENFOQUE COLOMBIANO

1. EL SISTEMA DE SALUD COLOMBIANO: FINANCIACIÓN
1.1 Acerca del ADRESS y sus cuentas de financiamiento
1.1.1 Estructura del ADRESS
1.1.2 La financiación de los programas de salud pública
1.2 Financiación del régimen contributivo
1.3 Financiación del régimen subsidiado

2. PLANEACION DE LA SALUD PÚBLICA
2.1 Política integral de atención en salud (PAIS)
2.1.1 Modelo integral de Atención en Salud (MIAS)
2.2 El plan decenal de Salud pública
2.2.1 Dimensiones prioritarias del plan decenal de salud pública (abordaje de las dimensiones prioritarias)
2.2.2 Líneas operativas del plan decenal de salud pública
2.2.3 Dimensión transversal del plan decenal de salud pública (abordaje de dimensiones transversales)
2.2.4 Dimensiones internas de la dimensión transversal del plan decenal de salud publica

3. LA GERENCIA DE LA SALUD PÚBLICA
3.1 El rol del gerente en salud pública
3.2 El ciclo PHVA en la salud pública

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUABLES					
PRIMER 50%					
No.	**ACTIVIDAD**	**Unidad Evaluada**	**Forma de Entrega**	**Plazo**	**% de Evaluación**
1	Actividad No. 1	Unidad 1	Individual	Semana 4	40%

2	Actividad No. 2	Unidad 2	Grupal	Semana 7	40%
3	Evaluación General	Unidades 1 y 2	Individual	Semana 8	20%
SEGUNDO 50%					
4	Actividad No. 3	Unidad 3	Grupal	Semana 11	40%
5	Actividad No. 4	Unidad 4	Grupal	Semana 13	40%
6	Evaluación General	Unidades 1 a la 4	Individual	Semana 16	20%
HABILITACIÓN		**Unidad 1 a la 4**	**Individual**	**Semana 17**	**100%**

UNIDAD 1			
COMPETENCIA	**RESULTADO DE APRENDIZAJE**	**ACTIVIDAD**	**EVIDENCIA**
Identificar los diferentes enfoques de la salud pública y reconocerlos en la ejecución de los programas.	Identifico los diferentes enfoques de la salud pública y reconocerlos en la ejecución de los programas.	Línea del tiempo acerca del desarrollo de las políticas internacionales de salud y el desarrollo de la salud pública en Colombia.	Trabajo escrito

UNIDAD 2			
COMPETENCIA	**RESULTADO DE APRENDIZAJE**	**ACTIVIDAD**	**EVIDENCIA**
Reconocer la normatividad y los diferentes programas de Salud pública en un contexto global y nacional.	Reconozco la normatividad y los diferentes programas de Salud pública en un contexto global y nacional.	En una actividad individual, los estudiantes analizarán un caso relacionado con un problema de salud pública, como la desnutrición infantil, identificando y clasificando el problema, su relación con el sistema de salud, y justificando su priorización con base en los efectos a corto y largo plazo y los prerrequisitos para su abordaje. Diseñarán un programa de salud que incluya normas técnico-administrativas, planificación de actividades, recursos necesarios (personal, insumos, infraestructura) y estrategias de mejora, como capacitación, involucramiento comunitario y uso de tecnología.	Taller escrito.

		Además, elaborarán un plan financiero con presupuesto inicial, fondo de contingencia, monitoreo financiero y propuestas para sostenibilidad a largo plazo, como asociaciones público-privadas o subvenciones.	

UNIDAD 3			
COMPETENCIA	**RESULTADO DE APRENDIZAJE**	**ACTIVIDAD**	**EVIDENCIA**
Analizar y poner en práctica aspectos importantes de la salud pública en fenómenos reales.	Analizo y pongo en práctica aspectos importantes de la salud pública en fenómenos reales.	En una actividad integral, los estudiantes analizarán un caso de salud pública, abordando los desafíos sociales, económicos, de gestión y éticos que enfrentaría la Secretaría de Salud local. Organizados en equipos que representan áreas clave como Planeación, Epidemiología, Gestión Financiera y Comunicación Pública, los estudiantes identificarán determinantes sociales prioritarios, propondrán acciones inmediatas para mejorar las condiciones de vida, analizarán el impacto de la economía global en el acceso a medicamentos, y diseñarán estrategias financieras para optimizar recursos.	Taller escrito.

UNIDAD 4			
COMPETENCIA	**RESULTADO DE APRENDIZAJE**	**ACTIVIDAD**	**EVIDENCIA**
Realizar estrategias creativas de difusión en salud pública.	Realizo estrategias creativas de difusión en salud pública.	En una actividad grupal, los estudiantes analizarán estratégicamente la salud pública en Colombia, enfocándose en una región o institución del sistema de salud como EPS, IPS o ente territorial.	Video.

		A través de una revisión documental, trabajo de campo o simulación, investigarán la estructura y funcionamiento del ADRES, los mecanismos de financiación de los regímenes contributivo y subsidiado, la planeación de salud pública basada en políticas como el PAIS y el Plan Decenal de Salud Pública. Una vez realizado el paso anterior, realizarán un análisis crítico y desarrollaran una presentación en un video, el cual incluirá respuestas a preguntas clave sobre financiación y la planificación.	

OBSERVACIONES	
El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo. Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).	
Autor(es) de la Guía:	**Laura Isabel Vasquez Escobar**
Actualizó Guía:	**Laura Isabel Vasquez Escobar**

JOSÉ IRENARCO PEDRAZA SUAREZ
Director Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas
FESAD-UPTC