



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 1 de 8
----------------------	-------------	---------------

Identificación de la Asignatura		
Facultad de Estudios a Distancia – FESAD		
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas ECAE		
Programa: Tecnología en Regencia de Farmacia	Código: 8106322	Plan: 15051
Asignatura/Módulo: Competencias Comunicativas y de Estudio		
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: I		Periodo académico: II 2025

Apoyo Tutorial		
Nombre Docente	Información de Contacto	CREAD

Perfil Global del Egresado
El Tecnólogo en Regencia de Farmacia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: dirige establecimientos farmacéuticos distribuidores minoristas y mayoristas de productos alopáticos, homeopáticos, veterinarios, preparaciones farmacéuticas con base en recursos naturales, cosméticos, preparados magistrales e insumos para salud. Dirige el servicio farmacéutico de instituciones prestadoras de servicios de salud de baja complejidad y apoya bajo la dirección del químico farmacéutico el desarrollo de las actividades básicas de la prestación del servicio farmacéutico de alta y mediana complejidad. Participa en actividades de inspección y vigilancia de medicamentos, dispositivos médicos, establecimientos farmacéuticos, distribuidores mayoristas y minoristas; así como en actividades de atención farmacéutica y de prevención y promoción para el uso racional de medicamentos, como estrategias de relevancia en salud pública. Crea unidades empresariales que aportan valor socioeconómico a la región y las comunidades de influencia; participa en equipos interdisciplinarios de investigación y mesas de trabajo, aportando conocimientos desde su campo de formación a las dinámicas del sector productivo, del gobierno nacional, de las entidades territoriales y de la sociedad, bajo principios éticos y humanísticos.

Propósito de Formación
La asignatura Competencias Comunicativas y de Estudio, se ha diseñado para contribuir en la formación integral de los estudiantes de Tecnología en Regencia de Farmacia, desarrollando competencias que se utilizarán para el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal, contenidos en los planes de estudio. • Sensibilizar al estudiante en la comprensión de métodos y estrategias para el desarrollo del aprendizaje autónomo en la educación a distancia. • Reconocer y utilizar la metodología y estrategias que favorecen su proceso de aprendizaje. • Aplicar en su entorno escolar el razonamiento y la meta cognición para mejorar su desempeño académico. • Sensibilizar al estudiante en la comprensión de los procesos de aprendizaje • Identificar el conocimiento como sistema. • Indagar, analizar y reflexionar sobre la temática expuesta en esta guía. • Organización de los aspectos comunicacionales dados en el marco de la educación a

distancia, en su proceso de formación como futuro profesional.

Competencias del Programa

Competencias Generales

La Tecnología en Regencia de Farmacia forma profesionales integrales con capacidades, valores y actitudes acordes con el sector farmacéutico, sustentadas en la comunicación asertiva, en las buenas relaciones interpersonales, en el trabajo en equipo y la proyección que como empresa se evidencia en su Misión y Visión, que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un individuo responsable y justo en complemento con el aprender a aprender y aprender a hacer.

Competencias Transversales

Estas refieren a las estructuras cognitivas, las cuales propenden por el fomento de la creatividad, la innovación y el asertividad con el propósito de asimilar y transformar el conocimiento de acuerdo con las necesidades del entorno, la empresa y la educación, para una aplicabilidad óptima y efectiva en contexto real.

Competencias de la Asignatura

El programa busca desarrollar a través de la asignatura las siguientes competencias:

- **Competencia Cognitiva:** El estudiante se apropia de los conocimientos que comprende la asignatura mediante las técnicas de aprendizaje autónomo, incorporando estrategias que le permitan interrelacionarlos y aplicarlos en situaciones reales del entorno.
- **Competencia Comunicativa:** Se asocia con el contexto disciplinar y socio cultural realizando el proceso de interpretar contenidos, argumentar problemas y proponer soluciones.
- **Competencia Valorativa:** se desarrolla el saber ser mediante la interacción en equipos de trabajo y a través del dialogo de razones se reconoce el valor de los argumentos del otro.
- **Competencia Socio-Afectiva:** Se establecen vínculos inspiradores de confianza entre compañeros que permite generar conductas, motivaciones y generación de ideas para que los estudiantes puedan vivir en comunidad.

Competencias Específicas de la asignatura:

Al final de esta asignatura el estudiante estará en capacidad de:

- Conocer y manejar algunas técnicas de estudio que favorezcan el aprendizaje.
- Reconocer y utilizar los nuevos escenarios de comunicación en la Web Social.
- Demostrar habilidades comunicativas que le permitan la interacción social y laboral.
- Manejar la tecnología, la información y la comunicación en beneficio de su formación.

Metodología

La metodología corresponde a la modalidad de **Educación a Distancia**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos. La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información. La interacción de los actores se dará en las sedes principales y los centros regionales de educación a distancia que estime la Universidad para el desplazamiento de docentes y la asesoría a estudiantes.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los

pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta el aprendizaje a través de los siguientes pasos metodológicos:

Diseño de la guía de Autoaprendizaje con los siguientes componentes:

- Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña.
- Datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta.
- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales presenciales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.
- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación.
- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del aprendiente.
- El aprendiente cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los foros, los mensajes internos por plataforma y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.
- Los espacios de tutoría presencial, son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

Recomendaciones para el estudiante:

- Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y recuerde que el semestre académico es de 16 semanas. Puede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela: <http://administrativafesad.wixsite.com/ecae>
- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.
- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.
- En la metodología de educación a distancia, es recomendable aprovechar el encuentro presencial para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma.
- Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario.

Respecto a los Derechos de Autor

En todas las actividades académicas se deben respetar los Derechos de Autor citando y referenciando adecuadamente, (Normas APA Séptima Edición). Recuerde que copiar total o parcialmente obras o trabajos de otras personas presentándolas como propias sin la debida citación, se considera Plagio. Situación legalmente prohibida y también contemplada en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 097 de 2006), que en el Literal J del Artículo 104 señala que son deberes de los estudiantes, entre otros: Respetar los Derechos de Autor”, y en el Literal H del Artículo 105 indica

que los estudiantes no podrán adoptar las siguientes conductas: "... la falsificación de documentos académicos o administrativos.

Evaluación

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

Formas de Evaluación

- Trabajo en equipo
- Construcción del conocimiento a través de las diferentes posiciones teórico – prácticas adquiridas
- Desarrollo de las actividades propuestas en la Guía de Trabajo.
- Envío de los productos para retroalimentación.
- Cumplimiento con las fechas de entrega.
- Comunicación con el tutor para valoración de consultas.
- Aplicabilidad y uso de la Plataforma virtual.
- Evaluación escrita y/o vía internet.

- La evaluación de la asignatura se realiza en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%)

PRIMER 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas y la participación en la plataforma se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones presenciales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

-SEGUNDO 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas y la participación en la plataforma se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, **las evaluaciones son presenciales** y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

Habilitaciones: Semana 17

Fuentes de Información Sugeridas

Bibliográficos:

Blasco, Ruth. (2024). Cómo hacer un texto argumentativo. Unprofesor.

<https://www.unprofesor.com/lengua-espanola/como-hacer-un-texto-argumentativo-6463.html>

Editorial etecé. (2024). Organizadores Gráficos. Enciclopedia Concepto.

[Organizadores gráficos: qué son, tipos, usos y ejemplos \(concepto.de\)](https://concepto.de/organizadores-graficos/)

EDRAW. (2025). Plantillas de organizadores gráficos I Descubre los beneficios para la educación.

<https://www.edrawsoft.com/es/graphic-organizers-benefits.html>

Español al día. (2025). La lengua, el lenguaje y el habla: elementos de la comunicación humana. <https://espanolaldia.net/2025/03/27/la-lengua-el-lenguaje-y-el-habla-elementos-de-la-comunicacionhumana/>

Fonseca, S. Correa, A. Pineda, M.I. y Lemus, F. (2020). Comunicación Oral y escrita. Pearson. <https://bibliotecavirtualceug.files.wordpress.com/2017/05/comunicacion-oral.pdf>

ICEMD. (2025). Tendencias en comunicación 2025. <https://icemd.esic.edu/knowledge/articulos/tendencias-en-comunicacion-2025/>

Javier, C.P. (2022). Clase digital 2. Desafíos en la educación a distancia. NODO Universitario. Recursos Abiertos. <https://blogs.ugto.mx/rea/clase-digital-2-desafios-en-la-educacion-a-distancia/>

Ministerio de Educación Nacional. (2021). Modelo de Educación Formal y a Distancia. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/05/Modelo-de-educacion-formal-a-distancia.pdf>

PAGE ON. (2025). Los mejores PDF de organizadores gráficos resumidos gratuitos para 2025. <https://www.pageon.ai/es/blog/summarizing-graphic-organizer-pdf>

Superprof. (2025). Mejor Aprendizaje con métodos para estudiar. <https://www.superprof.cl/blog/tecnicas-estudio-efectivas/>

Vásquez García, J. (2021). El poder del lenguaje. [Archivo PDF]. <https://www.utm.mx/~vero0304/ST/EL%20PODER%20DEL%20LENGUAJE.pdf>

Recursos Digitales y documentos de las Bases de datos de la UPTC:

Abril Carvajal, A.Y. (2024). Estrategia didáctica desde la diversidad y educación inclusiva para fortalecer las habilidades del pensamiento crítico. Revista Pensamiento y Acción. <https://doi.org/10.19053/uptc.01201190.n36.2024.17765>

Cortés, R. (s.f). *La educación a distancia y el estudio independiente*. Revista: E-Formadores. http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e_formadores_oto_09/articulos/Angeles_Cortes.pdf

Giraldo Cadavid, D. A. (2022). Retos y estrategias pedagógicas en la enseñanza escolar con medios digitales. *Praxis & Saber*, 13(33), e12466. <https://doi.org/10.19053/22160159.v13.n33.2022.12466>

Hernández, L.L., Galvis Berrio, L.O., y Tibavizco Erazo, S.K. (2023). Comunic-Arte...Estrategia de lectura y escritura. *Revista Pensamiento y Acción*. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/15372

Montes Fernández, F.J. (2018). Normas elementales para hablar bien en público. [Archivo PDF]. [Dialnet-NormasElementalesParaHablarBienEnPublico-6332795\(1\).pdf](Dialnet-NormasElementalesParaHablarBienEnPublico-6332795(1).pdf)

Parada Sánchez. C.M., Páez Rodríguez, S.L., y Vivas Perilla, C. (2023). Estrategia didáctica

mediada por el juego, para minimizar dificultades de aprendizaje en los estudiantes.
Revista Pensamiento y Acción. <https://doi.org/10.19053/01201190.n34.2023.15606>

Sandoval Fagua, A.I. (2022). Dilemas morales como estrategia didáctica en el proceso de lectura crítica y la interferencia. *Revista Pensamiento y acción*.
<https://doi.org/10.19053/01201190.n32.2022.13796>

Urrego Estrada, G.A., Gutiérrez Ossa, J.A. y Jurado Zambrano, D.A. (2021). Gestión del conocimiento en las Instituciones de Educación Superior para la apropiación social del conocimiento. *Revista Pensamiento y Acción*.
<https://doi.org/10.19053/01201190.n31.2021.12492>

UPTC database documents of English:

Alnsour, M.M., Qouzah, L., Aljamani, S. (2025). *et al.* AI in education: enhancing learning potential and addressing ethical considerations among academic staff—a cross-sectional study at the University of Jordan. *Int J Educ Integr* 21, 16 (2025). <https://doi.org/10.1007/s40979-025-00189-4>

Bjelobaba, S., Waddington, L., Perkins, M. *et al.* (2025). Maintaining research integrity in the age of GenAI: an analysis of ethical challenges and recommendations to researchers. *Int J Educ Integr* 21, 18 (2025). <https://doi.org/10.1007/s40979-025-00191-w>

Tammeleht, A., Löfstöm, E. (2025). Differentiation between AI and human responses to research ethics and integrity cases— implications for teaching. *Int J Educ Integr* 21, 20 (2025).
<https://doi.org/10.1007/s40979-025-00192-9>

Desarrollo de Unidades

Primer 50%

Unidad 1: Habilidades Comunicativas

Tema 1: Lectura, interpretación y análisis de textos.

Tema 2: Comprensión lectora y tipos de textos.

Tema 3: Herramientas de la comunicación escrita.

Unidad 2: Relaciones Humanas

Tema 1: Relaciones humanas en el contexto universitario

Tema 2: Tipos y características de las relaciones humanas.

Tema 3: Relaciones Humanas en el contexto profesional.

SEGUNDO 50 %

Unidad 3: El lenguaje en la Interacción Humana y las Relaciones

Tema 1: El papel del lenguaje en la comunicación humana.

Tema 2: Importancia del lenguaje en el proceso de comunicación humana

Tema 3: El lenguaje no verbal.

Unidad 4: Métodos y Técnicas de Estudio

Tema 1: Fundamentos, contexto y actores de la educación a distancia

Tema 2: Tipos de aprendizaje.

el proceso de comunicación.	el proceso de comunicación.	través de los elementos verbales, no verbales, roles, desafíos, estrategias, impactos y lecciones aprendidas.	
UNIDAD 4: : Métodos y Técnicas de Estudio			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Conocer los métodos y técnicas de estudio en el contexto de la Educación a distancia, teniendo en cuenta los fundamentos, y los actores involucrados.	Conoce los métodos y técnicas de estudio en el contexto de la Educación a distancia, teniendo en cuenta los fundamentos, y los actores involucrados.	Estudia el material Fundamentos y actores de la Educación a distancia, metodologías y hábitos de estudio, para facilitar su aprendizaje.	- Presentación en Canva. - Mapa Conceptual. - Sustentación en clase presencial.
Observaciones			
El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo. La comunicación permanente con su tutor a través de los medios virtuales es indispensable para llevar a feliz término su proceso y además permitirá al docente verificar su nivel de competencia en el manejo de estas herramientas. Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006). • Tenga en cuenta las fechas de entrega de cada una de las actividades. • Las asesorías se harán en las plenarias, vía telefónica y virtual de acuerdo a las necesidades del estudiante. Se solicita ser puntuales en la entrega de actividades.			
Autor (es) de la Guía:	Deisy Carolina Rueda Lic. En Filosofía Univ. UPTC; Esp. En Gerencia Educacional de la UPTC. Maestría en Educación UCN. José Eriberto Cifuentes Medina Lic. En Filosofía y Educación Religiosa USTA; Esp. En Educación con énfasis en Evaluación Educativa USTA, Magister en Educación USTA.		
Revisor de la Guía:	Cenayda Barrera Barrera. Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana. Especialista en Necesidades de Aprendizaje, Lectura, Escritura y Matemáticas. Magister en Lingüística		
Director (a) de Escuela:	José Irenarco Pedraza Director de Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas		