



### IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Facultad de Estudios a Distancia – FESAD		
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas		
Programa: <b>Técnica Profesional en Procesos Administrativos en Salud</b>	Código:	Plan: 15051
Asignatura/módulo: Competencias Comunicativas y de Estudio		Código: 8110140
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: I	Periodo académico: <b>I-2025</b>	

### APOYO TUTORIAL

Nombre Docente	Información de Contacto	CREADS

### PERFIL GLOBAL DEL EGRESADO

El **Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Salud** de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Direcciona procesos operativos del área de Salud, con equipos multidisciplinarios, implementando nuevas formas de ejecutar estos procesos. Usa herramientas tecnológicas acordes con las normas de Salud, es crítico, investigativo y reflexivo. Realiza estrategias que apoyan los procesos de facturación en salud con acciones correctivas y de mejora en Instituciones públicas y privadas de carácter administrativo del área de salud, asimismo, contribuye a la solución de problemas relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud, aportando sus conocimientos para fortalecer los procesos administrativos.

### PROPOSITOS DE FORMACIÓN

La asignatura Competencias Comunicativas y de Estudio, se ha diseñado para contribuir en la formación integral de los estudiantes de **Técnica Profesional en Procesos Administrativos de Salud**, desarrollando competencias que se utilizarán para el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal, contenidos en los planes de estudio.

- Sensibilizar al estudiante en la comprensión de métodos y estrategias para el desarrollo del aprendizaje autónomo en la educación a distancia.
- Reconocer y utilizar la metodología y estrategias que favorecen su proceso de aprendizaje.
- Aplicar en su entorno escolar el razonamiento y la meta cognición para mejorar su desempeño académico.
- Sensibilizar al estudiante en la comprensión de los procesos de aprendizaje
- Identificar el conocimiento como sistema.
- Indagar, analizar y reflexionar sobre la temática expuesta en esta guía.
- Organización de los aspectos comunicacionales dados en el marco de la educación a distancia, en su proceso de formación como futuro profesional.

### COMPETENCIAS DEL PROGRAMA

#### Competencias Generales

El Técnico Profesional en Procesos Administrativas de Salud, propiciara, además de las competencias laborales, aquellas necesarias para la formación del profesional integral en cuanto al saber-ser. Los profesionales de este programa, deben obedecer a personas íntegras, con capacidades, valores y actitudes acordes con las diferentes circunstancias que se presentan en las empresas, así como la evidencia de las adecuadas relaciones con las demás personas, el trabajo en equipo y la proyección que como empresa evidencian en su Misión y Visión. La educación debe dotar a los seres humanos de instrumentos intelectuales que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un

individuo responsable y justo en complemento con el aprender a aprender y aprender a hacer.

### Competencias Transversales

El Técnico Profesional en Procesos Administrativos de Salud, en cuanto al saber-saber, en la formación por competencias, las estrategias planteadas ayudan a formar estructuras cognitivas con el propósito de que sean creativos, innovadores y asertivos y no solo repetidor de lo que se les ha enseñado, de tal forma que el conocimiento global se va disgregando y trabajando acorde con las necesidades del entorno, la empresa y la educación, para una aplicabilidad óptima y efectiva en contexto real.

### COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

El programa busca desarrollar a través de la asignatura las siguientes competencias:

- Competencia Cognitiva: El estudiante se apropia de los conocimientos que comprende la asignatura mediante las técnicas de aprendizaje autónomo, incorporando estrategias que le permitan interrelacionarlos y aplicarlos en situaciones reales del entorno.
- Competencia Comunicativa: se asocia con el contexto disciplinar y socio cultural realizando el proceso de interpretar contenidos, argumentar problemas y proponer soluciones.
- Competencia Valorativa: se desarrolla el saber ser mediante la interacción en equipos de trabajo y a través del el dialogo de razones se reconoce el valor de los argumentos del otro.
- Competencia Socio-Afectiva: Se establecen vínculos inspiradores de confianza entre compañeros que permite generar conductas, motivaciones y generación de ideas para que los estudiantes puedan vivir en comunidad.

Competencias Específicas de la asignatura:

Al final de esta asignatura el estudiante estará en capacidad de:

- Conocer y manejar algunas técnicas de estudio que favorezcan el aprendizaje.
- Reconocer y utilizar los nuevos escenarios de comunicación en la Web Social.
- Demostrar habilidades comunicativas que le permitan la interacción social y laboral.
- Manejar la tecnología, la información y la comunicación en beneficio de su formación.

### METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **Educación virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos. La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información. La interacción de los actores se dará en las sedes principales y los centros regionales de educación virtual que estime la Universidad para el desplazamiento de docentes y la asesoría a estudiantes.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al aprendiente a través de los siguientes pasos metodológicos:

- Diseño de guía de autoaprendizaje con los siguientes componentes: Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña, datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica e infografía.
- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales presenciales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.

- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación.
- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del aprehendiente.
- El aprehendiente cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los foros, los mensajes internos por plataforma, el teléfono celular, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, el video llamadas por internet, y el chat de soporte.
- Los espacios de tutoría presencial, son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

### **Recomendaciones para el estudiante:**

- Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y recuerde que el semestre académico es de 16 semanas. Puede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela: <http://administrativafesad.wixsite.com/ecae>
- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.
- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.
- En la metodología de educación Virtual es recomendable aprovechar el encuentro sincrónico para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario.

### **Respeto a los Derechos de Autor**

En todas las actividades académicas se deben respetar los Derechos de Autor citando y referenciando adecuadamente, (Normas APA vigente). Recuerde que copiar total o parcialmente obras o trabajos de otras personas presentándolas como propias sin la debida citación, se considera Plagio. Situación legalmente prohibida y también contemplada en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 097 de 2006), que en el Literal J del Artículo 104 señala que son deberes de los estudiantes, entre otros: "... Respetar los Derechos de Autor", y en el Literal H del Artículo 105 indica que los estudiantes no podrán adoptar las siguientes conductas: "... la falsificación de documentos académicos o administrativos.

## EVALUACION

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

### FORMAS DE EVALUACIÓN:

- Trabajo en equipo
- Construcción del conocimiento a través de las diferentes posiciones teórico – prácticas adquiridas
- Desarrollo de las actividades propuestas en la Guía de Trabajo.
- Envío de avances de los productos para retroalimentación.
- Cumplimiento con las fechas de entrega
- Comunicación con el tutor para valoración de consultas
- Aplicabilidad y uso de la Plataforma virtual
- Evaluación escrita y/o vía internet.

La evaluación de la asignatura se realizará en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%)

**-PRIMER 50%:** Mediante la entrega de las actividades propuestas y la participación en la plataforma se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

**-SEGUNDO 50%:** Mediante la entrega de las actividades propuestas y la participación en la plataforma se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

**Habilitaciones:** Semana 17

## FUENTES DE INFORMACIÓN SUGERIDAS

### Bibliográficos:

Appxolot. (2020). Cómo manejar el estrés. [Video]. You Tobe. [https://youtu.be/RQ-f\\_Vzy6tq](https://youtu.be/RQ-f_Vzy6tq)

Araoz, D. (2023). *Estrategias para aprender a aprender. Reconstrucción del conocimiento a través de la lectoescritura.* [https://archive.org/details/ Araoz, D. Estrategias Para Aprender A Aprender. Reconstrucción Del Conocimiento A Partir De La Lectoescritura. : Araoz,D. : Free Download, Borrow, and Streaming : Internet Archive](https://archive.org/details/Araoz_D_Estrategias_Para_Aprender_A_Aprender_Reconstruccion_Del_Conocimiento_A_Partir_De_La_Lectoescritura._Free_Download_Borrow_and_Streaming_Internet_Archive)

Arauco Mandujano, E.C., Tolentino Quiñonez, H. y Mandujano Ponce, K.C. (2021). *Aprendizaje Autónomo en la Educación de Jóvenes y Adultos.* 593 digital Publisher. *Volumen 6 Número 5-1*

Cardoza Sernaqué, M. A., Quezada Castro, G. A., Quezada Castro, M. P., Castro Arellano, M. P. y Dios Castillo, C. A. (2021). *Percepción de la educación virtual y entornos virtuales de aprendizaje.* Lecciones aprendidas en tiempos de pandemia. Editorial Eidec.

- Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica. COCEMFE. (2021). Metodologías y Enfoques Inclusivos en la Educación. [Archivo PDF]. <https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2021/10/guia-metodologias-enfoques-inclusivos-educacion.pdf>
- Gardner, H. (2023). *Estructuras De La Mente. Teoría De Las Inteligencias Múltiples*. <https://archive.org/details/gardner,H.EstructurasDeLaMente.TeoriaDeLasInteligenciasMultiples:Gardner,H.:FreeDownload,Borrow,andStreaming:InternetArchive>
- Hernández, I., Lay, N., Herrera, H. y Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, Vol. XXVII, Número 2.
- Lorenzo Lledó, A. y Lledó Carredes, A. (2020). Guía de estrategias y técnicas de estudio para el alumnado universitario. [https://biblioguias.unex.es/ld.php?content\\_id=33780538](https://biblioguias.unex.es/ld.php?content_id=33780538)
- Monereo, C. (2023). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en el aula*. <https://archive.org/details/monereo,C.EstrategiasDeEnseñanzaYAprendizaje.FormaciónDelProfesoradoYAplicaciónEnElAula:Monereo,C:FreeDownload,Borrow,andStreaming:InternetArchive>
- Pozo, J. y Monereo, C. (2019). *El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo*. Madrid: Santillana.
- Rivero Lazo, M. S., Aníbal Ribero, R. A., Céspedes Galarza, Q. N., Zeballos Choy, E. L. y García Céspedes, J. (2021). *Métodos y Técnicas del Estudio Universitario*. Primera Edición Digital. Editor Rivero Lazo.
- Talks, Ram. (2020). Inteligencias múltiples. [Video]. You Tobe. <https://youtu.be/U7fsm1MleAo>
- Vaillant, D. y Manso, J. (2019). *Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula. Aprendizaje Colaborativo*. SUMMA, en colaboración con la fundación la Caixa. [www.summaedu.org](http://www.summaedu.org)
- Villaseñor Ponce, M. (2024). *Manual para aprender a aprender de manera estratégica y significativa*. UNAM. FES, Zaragoza.
- Woolfolk, A. y Usher, E. L. (2023). *Psicología Educativa*. Editorial Pearson. ISBN. 9786073259354
- Amaya, G. J. et al (2010). *Estrategias de aprendizaje para universitarios. Un enfoque Constructivista*. 1ª Ed. México. Editorial Trillas.
- Arguelles, D. et al (2010). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje Autónomo*. 4ª ed. Colombia: Alfa Omega.
- Báez, B. (2004). *Ser estudiante: Orientación educativa: guía práctica con ejercicios para el alumno*. 1ª Ed. México. Editorial Trillas.
- Basave, F. (2007). *Educación a distancia en el nivel superior*. 1ª ed. México: Editorial Trillas.
- Campos, A. (2006). *Organizadores gráficos. Técnicas visuales para aprender y enseñar*. Revista

Internacional Magisterio. Educación y pedagogía. pp. 27-30.

Hernández, F. V. (2008). *Mapas conceptuales. La gestión del conocimiento en la didáctica*. 2ª Ed. México. Editorial: Alfa omega.

Lomas, C. (2006). *Enseñar lenguaje para aprender a comunicar (se). La educación lingüística y el aprendizaje de las competencias comunicativas*. Primera edición, magisterio, Bogotá.

### Recursos Digitales y documentos de las Bases de datos de la UPTC:

Cortés, R. (s.f.). *La educación a distancia y el estudio independiente*.

<https://educrea.cl/la-educacion-a-distancia-y-el-estudio-independiente/>

Cordón, J. (2015). *¿Se está transformado la lectura y la escritura en la era digital?* [Versión PDF Documento]. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/1790/179038631005.pdf>

[df](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/1790/179038631005.pdf)

Delgado, K. (2013) La educación a distancia una mirada transversal de las opciones pedagógicas.

[https://bibliotecadigital-magisterio-co.biblio.uptc.edu.co/book-viewer/13\\_REVISTA4revista+4+completa\\_0.pdf/62213/94007/1](https://bibliotecadigital-magisterio-co.biblio.uptc.edu.co/book-viewer/13_REVISTA4revista+4+completa_0.pdf/62213/94007/1)

Manrique, L (2002) El aprendizaje Autónomo en la Educación a Distancia.

<https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/02/21174038/lileya-manrique-el-aprendizaje-autonomo-en-la-educacion-a-distancia.pdf>

Fuentes, L. (2011) "Organizadores gráficos: un intento de valoración como estrategia de comprensión en estudiantes universitarios. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2591/1/tebp\\_2010\\_367.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2591/1/tebp_2010_367.pdf)

[/2591/1/tebp\\_2010\\_367.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2591/1/tebp_2010_367.pdf)

Munayco Medina, Alfredo. (2018). *Influencia de los organizadores gráficos en la comprensión lectora de textos expositivos y argumentativos*. Comuni@cción. pp. 05-13.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682018000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682018000100001&lng=es&tlng=es).

Nieto, R. (2012). *Educación virtual o virtualidad de la educación*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4378556>

Silva, E. (2012) El Aprendizaje Autónomo en Educación Superior [https://bibliotecadigital-magisterio-co.biblio.uptc.edu.co/book-viewer/10\\_REVISTA58EDICION+58\\_1\\_0.pdf/62213/94012/1](https://bibliotecadigital-magisterio-co.biblio.uptc.edu.co/book-viewer/10_REVISTA58EDICION+58_1_0.pdf/62213/94012/1)

Ruiz, L. (2013) La educación a Distancia con mediación tecnológica en la Educación Superior en Colombia. <https://biblio.uptc.edu.co:2638/doi/10.1177/107621758901200610>

### UPTC database documents of English:

Ivanova, T. (2011). *Conceptual Model of Semantically -- Rich Ple -- Development Environment*.

Proceedings of the International Conference on Information Technologies. pp. 409–416.

[https://www.researchgate.net/publication/215804095\\_Conceptual\\_Model\\_of\\_Semantically-Rich\\_PLE-Development\\_Environment](https://www.researchgate.net/publication/215804095_Conceptual_Model_of_Semantically-Rich_PLE-Development_Environment)

Ngai, P. B.-Y. (2003). Linking Distance and International Education: A Strategy for Developing Multicultural Competence among Distance Learners. *Journal of Studies in International Education*, 7(2), 157–177.

<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1028315303007002004>



Pacios, A et al. *Teamwork and leadership in a virtual learning environment*. Int J Educ Technol High Educ 10, 358–374 (2013). <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/18151>

## DESARROLLO DE UNIDADES

### Primer 50 %

#### Unidad 1. La Educación a Distancia y Virtual

- Tema 1: Fundamentos de la educación a distancia.
- Tema 2: Contexto y actores en la educación a distancia y virtual.
- Tema 3: El aprendizaje autónomo.
- Tema 4: Métodos de estudio.

#### Unidad 2. Habilidades Comunicativas

- Tema 1: Lectura, interpretación y análisis de textos.
- Tema 2: Comprensión lectora y tipos de textos.
- Tema 3: Herramientas de la comunicación escrita.
- Tema 4: El proceso de la escritura.

### Segundo 50 %

#### Unidad 3. Estrategias de aprendizaje en educación a distancia y virtual.

- Tema 1: Los organizadores gráficos.
- Tema 2: Funcionalidad de los organizadores gráficos.
- Tema 3: Organizadores gráficos en el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Tema 4: Estrategias auxiliares para aprender.

#### Unidad 4 Las Competencias Comunicativas

- Tema 1: La comunicación humana.
- Tema 2: Las competencias generales.
- Tema 3: Interferencia en la comunicación.
- Tema 4: Competencias comunicativas en la web.

## PROGRAMACION DE ACTIVIDADES EVALUABLES

### PRIMER 50%

No.	ACTIVIDAD	Unidad Evaluada	Forma de entrega	Plazo	% de Evaluación
1	Actividad 1	Unidad 1	Individual	Semana 3	40%
3	Actividad 2	Unidad 2	Grupal	Semana 6	40%
4	<b>Evaluación parcial</b>	Unidad 1 y 2	Individual	Semana 8	20%

### SEGUNDO 50%

5	Actividad 3	Unidad 3	Individual	Semana	40%
---	-------------	----------	------------	--------	-----



				10	
6	Actividad 4	Unidad 4	Grupal	Semana 14 y 15	40%
7	Evaluación General	Unidad 3 y 4	Individual	Semana 16	20%
<b>HABILITACION</b>		<b>Unidad 1 a 4</b>	<b>Individual</b>	<b>Semana 17</b>	<b>100%</b>

### Unidad 1. La Educación a Distancia y Virtual

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Enunciar los conceptos de los fundamentos de la educación a distancia y virtual, su contexto y actores, a través de la aplicación de métodos de estudio propios del aprendizaje autónomo.	Enuncio los conceptos de los fundamentos de la educación a distancia y virtual, su contexto y actores, a través de la aplicación de métodos de estudio propios del aprendizaje autónomo.	Analiza la importancia de los conceptos de la educación a distancias y virtual, así como el aprendizaje autónomo, técnicas y hábitos de estudio, para la comprensión de la unidad 1.	<p><b>Telaraña de ideas</b> donde realiza lectura e interpretación de la información.</p> <p><b>Texto Argumentativo</b> información de la historia y evolución de la educación a distancia en Colombia.</p> <p><b>Resolución de preguntas</b> con base en la reflexión y la crítica.</p>

### Unidad 2. Habilidades Comunicativas

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Reconocer habilidades comunicativas de lectura y escritura por medio del análisis de distintos tipos de textos.	Reconozco habilidades comunicativas de lectura y escritura a través del análisis de distintos tipos de textos.	Fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura con el desarrollo de actividades de interpretación,	<p><b>Diligenciar formato.</b> lectura e interpretación de la unidad 2.</p> <p><b>Power Point</b> Relación de los tipos de</p>



		argumentación y proposición, para su proceso académico.	<p>Textos.</p> <p><b>Comentario crítico</b> planteamiento, análisis y argumentos de la información de la unidad.</p> <p><b>Ficha Textual</b> Diligenciamiento de acuerdo con la consulta de su área del saber.</p>
--	--	---	--

**Unidad 3. Estrategias de aprendizaje en educación a distancia y virtual.**

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Construir organizadores gráficos a través de herramientas tecnológicas para el aprendizaje en la educación a distancia y virtual.	Construyo organizadores gráficos a través de herramientas tecnológicas para el aprendizaje en la Educación a distancia y virtual.	Reconoce la importancia, conceptos y características de los organizadores gráficos para la profundización de las temáticas académicas.	<p><b>Síntesis</b> (1 página máximo) de acuerdo con la interpretación de la información de la unidad.</p> <p><b>Herramienta tecnológica Canva</b> para los organizadores gráficos.</p> <p><b>Video de sustentación</b> de la temáticas funcionalidad de los organizadores gráficos y Estrategias auxiliares.</p>

**Unidad 4: Las Competencias Comunicativas**

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Argumentar la importancia de la comunicación humana en diversos contextos.	Argumento la comunicación humana en diversos contextos, y situaciones de la vida cotidiana.	Organiza de forma argumentativa la importancia de las competencias comunicativas.	<p><b>Cuadro Sinóptico.</b> Las competencias comunicativas.</p> <p><b>Mapa de Empatía</b> La Historia de la comunicación Humana.</p> <p><b>Línea de tiempo</b> la Web 1.0, 2.0, 3.0, 4.0 y 5.0.</p>

			<b>organización de exposición</b> temática de la unidad 4.
--	--	--	---

### OBSERVACIONES

El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo.

Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).

- Tenga en cuenta las fechas de entrega de cada una de las actividades.
- Las asesorías se harán en las plenarias, vía telefónica y virtual de acuerdo a las necesidades del estudiante.
- Se solicita ser puntuales en la entrega de actividades.

El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo. La comunicación permanente con su tutor a través de los medios virtuales es indispensable para llevar a feliz término su proceso y además permitirá al docente verificar su nivel de competencia en el manejo de estas herramientas.

Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).

Autor(es) de la Guía:	<b>Deisy Carolina Rueda</b> Lic. En Filosofía Univ. UPTC; Esp. En Gerencia Educativa de la UPTC. Maestría en Educación UCN. <b>José Eriberto Cifuentes Medina</b> Lic. En Filosofía y Educación Religiosa USTA; Esp. En Educación con énfasis en Evaluación Educativa USTA, Magister en Educación USTA.
-----------------------	--

Revisor de la Guía:	<b>Aura Maritza García Montaña</b> , Magister en Lingüística de la Uptc, Licenciada en idiomas Modernos Español-Inglés de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente del Área General ECAE.
---------------------	---

Director de Escuela:	Libia Esperanza Sierra Forero <b>Directora Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas</b>
----------------------	--