



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 1 de 8
----------------------	-------------	---------------

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA			
Facultad de Estudios a Distancia – FESAD			
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas			
Programa: Administración de Servicios de Salud		Código: 8110180	Plan: 1 5 0 5 1
Asignatura/módulo: Seminario de Investigación			
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: X		Periodo académico: II-2025	

APOYO TUTORIAL		
Nombre Docente	Información de Contacto	CREADS

PERFIL PROFESIONAL
<p>El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Planifica tareas con el fin de prevenir y mitigar problemas causados por múltiples acciones de los actores en salud, con el propósito de responder al cumplimiento de los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Lidera procesos en Salud en Instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales de carácter administrativo y en áreas de salud para empresas productivas multisectoriales. Interviene a partir de procesos de investigación en el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios en Salud. Integra estrategias como consultor de la gestión administrativa en el área de la salud, implementando sistemas integrados en el marco de International Standard Organization ISO, en evaluaciones de impacto e interventoría en proyectos productivos y de administración en salud pública con responsabilidad social empresarial. Gerencia equipos multidisciplinarios comunicando de manera efectiva, estrategias a partir de procesos innovadores, interculturales, apoyándose en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, acordes con las normas de salud. Dirige organizaciones que conforman el sector de la Salud, con criterio ético y responsable, coordinando los diferentes niveles jerárquicos o áreas de las instituciones en la toma de decisiones. Controla el desarrollo de procesos administrativos en Salud mediante el uso de mecanismos de verificación, que permitan emitir un diagnóstico para la toma de decisiones en búsqueda del mejoramiento continuo del sistema.</p>

PROPOSITO DE FORMACIÓN
<p>El proyecto de grado es un espacio aplicado de formación académica el cual brinda al estudiante la formación teórico práctica marcada desde los lineamientos y la acción que corresponde al proceso de investigación formativa, mediante la reflexión crítica, la cual es generada a través del manejo y aplicación herramientas tanto cualitativas como cuantitativas las cuales van a ser utilizadas por el estudiante para despertar y atender los intereses tanto propios como colectivos por solucionar problemáticas de su entorno profesional, por medio de un proceso investigativo, el cual se verá reflejado y materializado en un anteproyecto el cual es un insumo sustantivo para ser articulado con su proyecto final de investigación.</p>

COMPETENCIAS DEL PROGRAMA
Competencias Generales
<p>El programa Administración de Servicios de Salud debe obedecer a personas íntegras, con capacidades, valores y actitudes acordes con las diferentes circunstancias que se presentan en las empresas, así como la evidencia de las adecuadas relaciones con las demás personas, el</p>

trabajo en equipo y la proyección que como empresa evidencian en su Misión y Visión. La educación debe dotar a los seres humanos de instrumentos intelectuales que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un individuo responsable y justo en complemento con el aprender a aprender y aprender a hacer.

Competencias Transversales

Pretenden dotar al estudiante de Administración de Servicios de Salud, habilidades y actitudes útiles para desenvolverse en el ámbito profesional. Por medio de un conjunto de capacidades que los estudiantes desarrollarán a lo largo del programa y que servirán para familiarizarse con el ámbito profesional estas son:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Habilidades interpersonales y compromiso ético.
- Autonomía en el aprendizaje.
- Adaptación a situaciones nuevas.
- Creatividad y liderazgo.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Ética profesional.
- Gestión por procesos con indicadores de calidad.

COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Al final de esta asignatura/modulo el estudiante estará en capacidad de:

COMPETENCIA COGNITIVA: El estudiante se apropia de los conocimientos que comprende la asignatura mediante las técnicas de aprendizaje autónomo, incorporando estrategias que le permitan interrelacionarlos y aplicarlos en situaciones reales del entorno.

COMPETENCIA COMUNICATIVA: se asocia con el contexto disciplinar y socio cultural realizando el proceso de interpretar contenidos, argumentar problemas y proponer soluciones.

COMPETENCIA VALORATIVA: se desarrolla el saber ser mediante la interacción en equipos de trabajo y a través del el dialogo de razones se reconoce el valor de los argumentos del otro.

COMPETENCIA SOCIO-AFECTIVA: Se establecen vínculos inspiradores de confianza entre compañeros que permite generar conductas, motivaciones y generación de ideas para que los estudiantes puedan vivir en comunidad.

Competencias Específicas del curso:

Al final de esta asignatura/modulo el estudiante estará en capacidad de:

- Revisar las oportunidades concretas en donde la aplicación de la investigación científica ayuda al administrador de servicios de salud a solucionar problemáticas de su quehacer profesional.
- Combinar conceptos y herramientas de la investigación científica que permitan estructurar un modelo metodológico coherente con la normativa vigente de una modalidad de grado.
- Ejecutar un diseño de esquema metodológico basado en los conceptos de la investigación científica para el abordaje y análisis de una problemática de interés dentro de la administración

de servicios de salud.

- Desarrollar un análisis integral desde el componente ético correspondiente a la investigación científica en el campo de la salud desde el desarrollo de un proceso investigativo concreto.

METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **Educación Virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, internet, computador, textos y medios escritos. La Institución Educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información.

La interacción de los actores se dará en las sedes principales y los Centros Regionales de Educación a Distancia que estime la Universidad para la presencia de docentes y la asesoría a estudiantes.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al aprendiente a través de los siguientes pasos metodológicos:

- Diseño de la guía de autoaprendizaje con los siguientes componentes: información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña, datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica entre otros.
- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.
- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación.
- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del aprendiente.
- El estudiante cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los foros, los mensajes internos por plataforma, el teléfono celular, aplicaciones de mensajería o video llamadas y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.
- Los espacios de tutoría virtual, son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

Recomendaciones para el Estudiante:

- Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y recordar que el semestre académico consta de 16 semanas. Puede ser consultado en cada CREAD, en la página web de la Universidad www.uptc.edu.co o en la página web de la Escuela: www.administrativafesad.wixsite.com/ecae



- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor; o cualquiera de los medios señalados anteriormente.
- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.
- En la metodología de educación Virtual es recomendable aprovechar cada encuentro **SINCRÓNICO** para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario.

EVALUACIÓN

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

La evaluación de la asignatura se realizará en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%)

- **Primer 50%:** Mediante la entrega de las actividades propuestas y la participación en la plataforma se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.
- **Segundo 50%:** Mediante la entrega de las actividades propuestas y la participación en la plataforma se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

Habilitaciones: Semana 17.

FUENTES DE INFORMACIÓN SUGERIDAS

Bibliografía

Ander-Egg, A. (2015). *Aprender a investigar. Nociones básicas para la investigación social*. Editorial Brujas.

García Dihigo, J. (2016). *Metodología de la investigación para administradores*. Ediciones de la U.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Colombia, McGraw-Hill.

Lara-Muñoz, E.M. (2013). *Fundamentos de Investigación. Un enfoque por competencias*. Alfa omega.

Maldonado, C.E. (2019). *Introducción al pensamiento científico de punta, hoy*. Desde Abajo.

Mejía-Jiménez, M.R: (2022). *Investigar desde el sur. Epistemologías, metodologías y cartografías emergentes*. Desde Abajo.

Recursos digitales Bases de Datos UPTC

Pérez, M. (2013). *El proceso de investigación. Visión general de su desarrollo*. Universidad del Norte.

<https://www-digitaliapublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/21253>



- Caminotti, M., & Toppi, H. (2020). *Metodología de la investigación social: Caja de herramientas*. Eudeba. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/128410>
- D'Aquino, M., & Barrón, V. (2020). *Proyectos y metodología de la investigación*. Editorial Maipue. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/80797>
- Díaz Narváez, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística: Para médicos, odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud*. Ril editores. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/29778>
- Hernández Montenegro, L. (2012). *Metodología de la investigación en ciencias de la salud: Guía práctica*. Ecoe Ediciones. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/30002>
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://web-p-ebscohost-com.biblio.uptc.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=dec7c007-10a3-425f-9039-20730ee47516%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#AN=uptc.391721&db=cat01462a>
- Lerma González, H. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto, proyecto (4a ed.)*. Ecoe Ediciones. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/30003>
- Lerma, H. (2016). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto (5a ed.)*. Ecoe Ediciones. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/47180>
- Niño-Rojas, V.M. (2019). *Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe*. Ediciones de la U. <https://web-p-ebscohost-com.biblio.uptc.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=9917f233-00b1-426f-bc95-1cd9f513fba8%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3d#AN=uptc.426062&db=cat01462a>
- Páramo Reales, D., Campo Sierra, S., & Maestre Matos, L. (2020). *Métodos de investigación cualitativa. Fundamentos y aplicaciones*. Ediciones Unimagdalena. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/83009>
- Perez, R., Seca, M., & Perez, L. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Maipue. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/80790>
- Ruiz Olabuénaga, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. <https://www-digitaliublishing-com.biblio.uptc.edu.co/a/15155>

Desarrollo de Unidades

Primer 50%

Unidad 1: Los Retos del Administrador de Servicios de Salud en el Mundo Actual.

- Marco Histórico de la Administración de Servicios de Salud.
- Conocimiento científico aplicado a la Administración de Servicios de Salud.
- El reto de la investigación científica en la administración de la salud.

Unidad: 2 El Reglamento del Trabajo de Grado en la UPTC.

- Modalidades de grado para el ciclo profesional.
- Aspectos formales para la presentación y desarrollo de trabajos de investigación según la norma.

Segundo 50%



Unidad 3: El Proceso del Trabajo de Grado según Modalidad.

- El Anteproyecto y/o Propuesta según la modalidad.
- Desarrollo y ejecución de la Propuesta según la modalidad.
- Análisis del proceso de acuerdo con la modalidad.

Unidad 4: Informe Final del Trabajo de Grado

- Contenidos y partes de un informe final de acuerdo con la modalidad de grado.
- Sustentación pública del proceso desarrollado, según la modalidad.
- Conclusiones y recomendaciones del proceso desarrollado según la modalidad.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUABLES

PRIMER 50%

No	ACTIVIDAD	Unidad	Forma de Entrega	Plazo	% de Evaluación
1	Actividad 1	Unidad 1	Individual	Semana 4	40%
2	Actividad 2	Unidad 2	Individual	Semana 7	40%
3	Prueba integral primer 50%	Unidad 1 - 2	Individual	Semana 8	20%

SEGUNDO 50%

4	Actividad 3	Unidad 3	Individual	Semana 11	40%
5	Actividad 4	Unidad 3	Individual	Semana 13	40%
6	Prueba integral segundo 50%	Unidad 3-4	Individual	Semana 16	20%
HABILITACIÓN		Unidad 1-2-3-4	Individual	Semana 17	100%

UNIDAD 1 Los Retos del Administrador de Servicios de Salud en el Mundo Actual

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Revisar la historia de la investigación científica a través del análisis de diez artículos referentes a temas de Administración de Servicios de Salud	Reviso la historia de la investigación científica dentro del campo de la administración de servicios de salud para analizar en el marco del desarrollo.	Realice el análisis de 10 artículos que consulte en google académico sobre la historia de la investigación científica, luego plasme un tema de su interés para su monografía	Elaboración de 10 fichas bibliográficas en donde evidencie la revisión de los artículos y presentar un tema de su interés en un cuartillo de hoja para iniciar el proceso investigativo

UNIDAD 2: El Reglamento del Trabajo de Grado en la UPTC.

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Consultar que es una monografía y estructurar el tema a estudio, describir una situación problema del tema de interés,	Consulta que es una monografía y estructuro el tema a estudio, describo una situación problema del tema de interés, formulo la	Construcción de un trabajo argumentativo en donde explique qué es una monografía, clases de monografía, estructure el tema de su	Elaboración de un trabajo argumentativo con normas APA, donde se evidencie la consulta y explicación de monografía, el



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 7 de 8
----------------------	-------------	---------------

formular la pregunta, justificar y realizar objetivos.	pregunta del problema, justifico el tema y realizo objetivos.	interés para realizar la monografía, describa el problema que se presenta frente a una situación, realice la pregunta de la situación problema, justifique el tema y problema, elabore los objetivos general y específicos	tema de su interés para estudio, la descripción del problema, y la formulación del problema a través de una pregunta, la justificación y los objetivos general y específicos. Realice el trabajo de a dos personas o de manera individual, con normas APA, conviértalo a pdf y súbalo a la plataforma
--	---	--	---

UNIDAD 3: El Proceso del Trabajo de Grado según Modalidad.

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Elaborar los antecedentes del tema escogido, el marco teórico, definir el título de la monografía, el diseño metodológico, y la introducción de la monografía	Elaboro los antecedentes del tema escogido, el marco teórico, defino el título de la monografía, el diseño metodológico y la introducción de la monografía	Presentar en un documento argumentativo los antecedentes del tema escogido, el marco teórico, el título definido, el diseño metodológico y la introducción de la monografía	Presentación en un trabajo argumentativo con normas APA: Los antecedentes del tema escogido, el marco teórico, el título definido, el diseño metodológico y la introducción de la monografía, todo con normas APA, en un documento pdf y subirlo a la plataforma.

UNIDAD 4: Informe Final del Trabajo de Grado

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Desarrollar un análisis integral desde el componente ético correspondiente a la	Desarrollo un análisis integral desde el componente ético correspondiente a la	Realice unas diapositivas para explicar en un video de 10 minutos con su voz y cámara encendida el	Elaboración de una estrategia académica de socialización de la propuesta de



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 8 de 8
----------------------	-------------	---------------

investigación científica en el campo de la salud y presentar los resultados preliminares de la monografía de un proceso investigativo concreto.	investigación científica en el campo de la salud y presentar los resultados preliminares de la monografía en el proceso investigativo concreto.	proyecto trabajado durante el semestre. Atendiendo el proceso sistemático de la investigación, con normas APA, desde la portada hasta los resultados	investigación construida (Trabajo argumentativo con todo el informe de una monografía), convertirla a pdf y subirlo a la plataforma Siguiendo el formato expuesto en la página de la Escuela.
---	---	--	---

OBSERVACIONES

El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo. La comunicación permanente con su tutor a través de los medios virtuales es indispensable para llevar a feliz término su proceso y además permitirá al docente verificar su nivel de competencia en el manejo de estas herramientas.

Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).

Autor(es) de la Guía:	Ismael Enrique Carreño Hernández. Aura Maritza García Montaña.
-----------------------	---

Revisor de la Guía:	Libia Esperanza Sierra Forero Mg en Pedagogía
---------------------	--

Director de Escuela:	José Irenarco Pedraza Director Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas
----------------------	---