



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 1 de 6
----------------------	-------------	---------------

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA		
Facultad de Estudios a Distancia – FESAD		
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas		
Programa: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Código:	Plan: 15051
Asignatura/módulo: AUDITORIA EN SALUD		Código: 8110176
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: IX	Periodo académico: II-2025	

APOYO TUTORIAL		
Nombre Docente	Información de Contacto	CREADS

PERFIL GLOBAL DEL EGRESADO
El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Planifica tareas con el fin de prevenir y mitigar problemas causados por múltiples acciones de los actores en salud, con el propósito de responder al cumplimiento de los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Lidera procesos en Salud en Instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales de carácter administrativo y en áreas de salud para empresas productivas multisectoriales. Interviene a partir de procesos de investigación en el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios en Salud. Integra estrategias como consultor de la gestión administrativa en el área de la salud, implementando sistemas integrados en el marco de International Standard Organización ISO, en evaluaciones de impacto e interventoría en proyectos productivos y de administración en salud pública con responsabilidad social empresarial. Gerencia equipos multidisciplinarios comunicando de manera efectiva, estrategias a partir de procesos innovadores, interculturales, apoyándose en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, acordes con las normas de salud. Dirige organizaciones que conforman el sector de la Salud, con criterio ético y responsable, coordinando los diferentes niveles jerárquicos o áreas de las instituciones en la toma de decisiones. Controla el desarrollo de procesos administrativos en Salud mediante el uso de mecanismos de verificación, que permiten emitir un diagnóstico para la toma de decisiones en búsqueda del mejoramiento continuo del sistema.

PROPOSITOS DE FORMACIÓN
El curso de la asignatura de Auditoria en Salud tiene como objetivo que el estudiante fortalezca y actualice los conocimientos de Sistema General de Garantía de la Calidad en Salud para que los aplique en cada una de las instituciones del Sector y así se garantice la calidad de los servicios en los usuarios y se establezcan criterios de manejo eficiente de recursos para la atención en salud. Los continuos reajustes normativos del sector salud hacen que el personal administrativo que labora en la auditoría en salud, posea las bases necesarias para ejercer adecuadamente su labor en pro de la calidad del servicio.

METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **educación virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos. La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información. La interacción de los actores se dará en las sedes principales y los centros regionales de educación a distancia que estime la Universidad para el desplazamiento de docentes y la asesoría a estudiantes.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al aprendiente a través de los siguientes pasos metodológicos:

- Diseño de guía de autoaprendizaje con los siguientes componentes: Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña,

datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica e Infográficos.

- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales presenciales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.

- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación.

- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del aprendiente.

- El aprehendiente cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los foros, los mensajes internos por plataforma, el teléfono celular, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, las video llamadas por internet, y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.

- Los espacios de tutoría sincrónica, son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

Recomendaciones para el estudiante:

-Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y recuerde que el semestre académico es de 16 semanas. *Puede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela:* <http://administrativafesad.wixsite.com/ecae>

- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.

- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.

- En la metodología de educación Virtual es recomendable aprovechar el encuentro sincrónico o virtual para aclarar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario.

EVALUACIÓN

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

FORMAS DE EVALUACION:

- Trabajo en equipo
- Construcción del conocimiento a través de las diferentes posiciones teórico – prácticas adquiridas
- Desarrollo de las actividades propuestas en la Guía de Trabajo.
- Envío de avances de los productos para retroalimentación.
- Cumplimiento con las fechas de entrega
- Comunicación con el tutor para valoración de consultas
- Aplicabilidad y uso de la Plataforma virtual
- Evaluación sincrónica vía test en línea y/o vía internet.

La evaluación de la asignatura se realizará en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%)

-PRIMER 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas *y la participación en la plataforma* se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

-SEGUNDO 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas *y la participación en la plataforma* se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

COMPETENCIAS GENERALES

Al final de la asignatura el estudiante estará en capacidad de aplicar el contenido descrito en el **Propósito de la Formación** teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ **COMPETENCIAS DEL SER:** El estudiante estará en capacidad de desenvolverse como un ser integral en el campo del desarrollo como persona, como actor social y como profesional, incluyendo el sentido humano de la acción del profesional en salud.
- ✓ **COMPETENCIAS DEL SABER:** El estudiante se desempeñará en el campo del conocimiento, con dominio académico que fundamenta su labor estudiantil y profesional, lo cual incluye evaluación de seminarios, exposiciones, talleres y proyectos de investigación, estudios de caso, entre otros.
- ✓ **COMPETENCIAS DEL SABER HACER:** El estudiante estará en capacidad de desarrollar sus funciones en el área de la auditoría en salud y todos sus procesos.

Competencias Específicas del curso:

Al finalizar esta asignatura/modulo el estudiante estará en capacidad de:

- Identificar las características de cada modelo y clase de auditoria en salud.
- Aplicar claramente los papeles de trabajo en la auditoría en salud.
- Reconocer la importancia de los objetivos que persigue la auditoria en salud
- Formular un proceso de auditoria en salud.
- Elaborar las fases de la auditoría en salud
- Establecer un veredicto en una auditoria y presentar un plan de acción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliográficos:

- Mejía García, B (2023) Auditoría Médica. Quinta edición, Bogotá, Colombia, Ecoe ediciones.
- Malagón- Londoño y otros (2023) Gerencia Hospitalaria Para una administración efectiva. Cuarta edición, México, editorial Panamericana
- . Álvarez Heredia, F (2023) Calidad y auditoría en salud. Tercera Edición. Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones.
- Mejía García, B (2022) Gerencia de procesos para la organización y el control Interno. Quinta edición. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Álvarez, Faisal, E (2022) Gerencia de hospitales e instituciones de Salud. Cuarta Edición, Bogotá, Colombia, Ecoe ediciones.
- Álvarez F, (2017) Calidad y Auditoría en Salud: planeación estratégica un componente básico de la calidad; Ecoe Ediciones.
- Biblioteca Virtual Pearson
- Malagón G, Galán R, Pontón, G. (2018) Garantía de calidad en salud.
- Decreto 1011 de 2016. Ministerio de salud y protección social
- Ley 1438 DE (2011)
- Circular 123 de (2012)
- Resolución 1043/ 2006 Anexo técnico
- Resolución 1445/ 2006 Acreditación.
- Resolución 1446/2006 Sistema de Información para la calidad
- Resolución 3100/2019
- Decreto 903 de 2014. Ministerio de Salud y Protección Social.
- Decreto 780 de 2016. Ministerio de Salud y Protección Social.
- Álvarez, Francisco. (2019) Auditoría Médica y Epidemiología. Ecoe Ediciones, Bogotá,
- Álvarez, Francisco. Calidad y Auditoría en Salud. Ecoe Ediciones, Bogotá.
- Álvarez, Francisco. (2015) Instrumentos de Auditoría. Ecoe Ediciones, Bogotá.
- Asociación Colombiana de Hospitales, ASCOFAME, (2020) Seguro Social, Organización Panamericana de la Salud. Manual de acreditación par Instituciones hospitalarias, Colombia,
- Barbosa, Erasmo. (2016) Calidad total para juntas y reuniones, Mc Graw Hill, Bogotá.
- Berry, Thomas (2019) Cómo gerenciar la transformación hacía la calidad total, Mc Graw Hill,

Infográficos

<http://virtual.uptc.edu.co/virtual/>

- **Auditoría médica de historias clínicas en consulta externa de cuatro hospitales públicos peruanos.** http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2006000400006
- **Auditoria médica: herramienta de gestión moderna subvalorada:** https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872002000200014&script=sci_arttext
- Auditoria médica: demandas y responsabilidad por negligencias médicas. Gestión de calidad: riesgos y conflictos. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-93082003000300008&script=sci_arttext&tlng=en
- <https://www.redalyc.org/pdf/5601/560158664009.pdf> Aspectos éticos de auditoría en salud



- <http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/18/16> Auditoría de los registros de enfermería para garantizar la calidad del cuidado.
- <file:///R:/Users/TUPTC/Downloads/Dialnet-CalidadDeLaAtencionEnSaludATravesDeLaAuditoriaMedi-8348778.pdf>
- <https://www.redalyc.org/pdf/5601/560158664009.pdf> Aspectos éticos de la auditoría en salud.
- <file:///R:/Users/TUPTC/Downloads/Dialnet-LaAuditoriaConceptoActualOAntiguo-2534049.pdf>
- <file:///R:/Users/TUPTC/Downloads/admOjs,+6502-22779-1-CE.pdf> Auditoría de gestión empresarial
- https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872002000200014#:~:text=La%20auditor%C3%ADa%20m%C3%A9dica%20naci%C3%B3n,de%20las%20historias%20cl%C3%ADnicas1. Auditoría médica: herramienta de gestión moderna subvalorada
- <https://repository.ces.edu.co/server/api/core/bitstreams/550f1d70-873e-4e06-a700-823c9b99bcac/content> auditoria médico-clínica: evolución, desarrollo y conceptos de una disciplina en pleno crecimiento

Recursos Digitales:

Video beam PC
 Chat
 Tele conferencia
 Aplicación de las TICS.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

PRIMER 50%

UNIDAD 1 GENERALIDADES DE LA AUDITORIA

- Historia de la Auditoría
- La auditoría en Salud: Concepto, Objetivos, Principios
- Fundamentos de Calidad en Salud: Concepto, Términos utilizados en calidad, Atributos de la calidad
- Normatividad vigente en Auditoría

UNIDAD 2 CLASES DE AUDITORIA EN SALUD

Auditoría de Servicios: Proceso de atención
 Auditoría Clínica: Medica, Odontológica, Enfermería, Optometría
 Auditoría de Gestión: Concurrente, administrativa, costos
 Otras: Auditoría Interna, Auditoría Externa, Auditoría de certificación

SEGUNDO 50%

UNIDAD 3 LAS FASES DE LA AUDITORIA

- Metodología de aplicación de la Auditoria.
- Planificación
- Preparación
- Ejecución
- Discusión
- Informe
- Seguimiento



UNIDAD 4 APLICACIONES DE LA AUDITORIA.

- Modelo de Auditoría de Cuentas médicas.
- Auditoría del Sistema de vigilancia de costos.
- La epidemiología y la auditoría.
- Auditoría Basada en la evidencia.
- Ética aplicada a la Auditoría.
- Aplicación de la auditoría en salud a una organización del sector

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUABLES

PRIMER 50%

N o .	ACTIVIDAD	Unidad Evaluada	Forma de entrega	Plazo	% de Evaluación
1	Estudio de caso (taller, trabajo argumentativo)	Unidad 1	Individual	Semana 4	40%
2	Cartilla informativa	Unidad 2	Grupal (Máximo dos estudiantes)	Semana 7	40%
3	Evaluación parcial.	Unidad 1 y 2	Individual	Semana 8	20%

SEGUNDO 50%

4	Video e Informe del análisis de dos artículos	Unidad 3	Individual	Semana 11	40%
---	---	----------	------------	-----------	-----

MACROPROCESO: DOCENCIA
 PROCESO: PROGRAMACIÓN ACADEMICA
 PROCEDIMIENTO ASIGNACIÓN ACTIVIDAD ACADÉMICA
 FORMATO: GUIA DE APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA



5	Estudio de caso: auditoria interna	Unidad 4	Grupal (Máximo dos estudia)	Semana 13	40%
6	Evaluación General	Unidad 1 a 4	Individual	Semana 16	20%
HABILITACIÓN		Unidad 1 a 4	Individual	Semana 17	100%

UNIDAD 1			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Analizar el estudio de caso, identificando las principales corrientes científicas de la historia de la auditoria en salud y las normas que la establecen.	Analizo el estudio de caso e identifico la historia de la auditoria en salud y las normas que la establecen a través de la evolución de diferentes etapas e interioriza los sucesos en cada etapa.	Resuelva el taller en dónde evidencie el análisis del estudio de caso y responda el origen de la auditoría de salud a través de la historia con sus respectivas normas; en cada etapa debe presentar 10 fechas importantes de los procesos ocurridos en la auditoría en salud, explicando los atributos de la auditoria	Suba su actividad a la plataforma Moodle debe subir el trabajo de consulta con normas APA en un solo documento en pdf, la actividad se presenta de forma individual

UNIDAD 2			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Elaborar las clases de auditoría en salud a fin de comprender los elementos básicos de esta.	Elaboro las clases de auditoria en salud a través de un documento informativo, representadas en análisis argumentativos.	Realizar un documento informativo (cartilla) de 15 hojas, con su respectiva carátula, con normas APA en dónde explique las clases de auditoría en salud y de ejemplos de cada una de ellas.	Documento (cartilla) con normas APA, subido a la plataforma y expuesto en el encuentro tutorial presencial, tarea grupal
Preparar las temáticas de las unidades 1 y 2 para presentar la evaluación parcial del primer 50%	Preparo mi conocimiento con el desarrollo del test de los temas de la unidad uno y de la unidad dos de la asignatura Auditoría en salud.	El estudiante debe resolver el test evaluativo que está disponible en la plataforma Moodle de la Universidad, en la semana 8 del primer 50%	Test resuelto en la plataforma Moodle con sus respectiva realimentación y nota cuantitativa.

UNIDAD 3			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Revisar las fuentes primarias de las fases de la auditoria en salud y las expreso a través de un video explicativo de 10 minutos.	Reviso y argumento las fases de auditoría en salud y las expreso a través de un video explicativo de 10 minutos	El estudiante debe realizar de forma individual: Un video e informe de análisis de las fuentes primarias de la auditoría en salud del material bibliográfico que se adjunta en la guía de estudio y debe realizar un trabajo con normas APA de la consulta realizada.	Video e Informe realizado y subido a la plataforma Moodle y socializado en el encuentro sincrónico a través de una mesa redonda.

UNIDAD 4			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Diseñar las estrategias y herramientas de la auditoria en salud	Diseño las estrategias y herramientas manejadas en la auditoría en salud que me permitan aplicar los papeles de trabajo de esta.	Presentar el desarrollo del estudio de caso a través de unas diapositivas en Power point y exponer en tutoría, en dónde se demuestre que usted implementó las herramientas y papeles de trabajo de una auditoría en salud	Estudio de caso realizado y presentado en diapositivas Power point, subidas a la plataforma Moodle, caso expuesto en el último encuentro tutorial sincrónico.

MACROPROCESO: DOCENCIA
 PROCESO: PROGRAMACIÓN ACADÉMICA
 PROCEDIMIENTO ASIGNACIÓN ACTIVIDAD ACADÉMICA
 FORMATO: GUÍA DE APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA



Repasar las temáticas de las unidades 1 a la 4 y se prepara para presentar la evaluación final.	Resuelvo el test de los temas de las unidades uno a la cuatro de la asignatura Auditoría en salud	El estudiante debe resolver el test evaluativo que está disponible en la plataforma Moodle de la Universidad, de las unidades uno a la cuatro en la semana 16 del segundo 50%	Test resuelto en la plataforma Moodle con sus respectiva realimentación y nota cuantitativa.
---	---	--	--

OBSERVACIONES

El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo.

Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).

- Tenga en cuenta las fechas de entrega de cada una de las actividades.
- Las asesorías se harán en las plenarios, vía telefónica y virtual de acuerdo a las necesidades del estudiante.
- Se solicita ser puntuales en la entrega de actividades.

AUTOR DE LA GUÍA	Md. CAROLINA WILLIAMS
ACTUALIZÓ:	Mg. LIBIA ESPERANZA SIERRA FORERO

José Irenarco Pedraza Suárez

Director Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas
 FESAD- UPTC