



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 1 de 7
----------------------	-------------	---------------

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA		
Facultad de Estudios a Distancia – FESAD		
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas		
Programa: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Código: 8110157	Plan: 15061
Asignatura/módulo: ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN PROCESOS DE SALUD		
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: VIII	Periodo académico: II semestre 2025	

APOYO TUTORIAL		
Nombre Docente	Información de Contacto	CREADS

PERFIL GLOBAL DEL EGRESADO
<p>El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Planifica tareas con el fin de prevenir y mitigar problemas causados por múltiples acciones de los actores en salud, con el propósito de responder al cumplimiento de los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Lidera procesos en Salud en Instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales de carácter administrativo y en áreas de salud para empresas productivas multisectoriales. Interviene a partir de procesos de investigación en el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios en Salud. Integra estrategias como consultor de la gestión administrativa en el área de la salud, implementando sistemas integrados en el marco de International Standard Organization ISO, en evaluaciones de impacto e interventoría en proyectos productivos y de administración en salud pública con responsabilidad social empresarial. Gerencia equipos multidisciplinarios comunicando de manera efectiva, estrategias a partir de procesos innovadores, interculturales, apoyándose en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, acordes con las normas de salud.</p> <p>Dirige organizaciones que conforman el sector de la Salud, con criterio ético y responsable, coordinando los diferentes niveles jerárquicos o áreas de las instituciones en la toma de decisiones. Controla el desarrollo de procesos administrativos en Salud mediante el uso de mecanismos de verificación, que permitan emitir un diagnóstico para la toma de decisiones en búsqueda del mejoramiento continuo del sistema.</p>

PROPOSITO DE FORMACIÓN
<p>En la actualidad, la información basada en las innovaciones tecnológicas y el mejoramiento de los recursos humanos han sido difundidos como los medios principales para que las empresas desarrollen sus estrategias de la atención en salud implementadas a través de la planificación estratégica, lo que conlleva a incrementos de la productividad, haciéndolas más competitivas y preparándolas para enfrentar los retos del futuro.</p> <p>La información es básica para el desarrollo de las actividades del sector salud y para el cumplimiento y seguimiento de las políticas, planes y programas. En esta toma de decisiones el administrador debe sustentar sus medidas en datos certeros que garanticen la eficiencia de las políticas públicas</p>

COMPETENCIAS DEL PROGRAMA

Competencias Generales

Identifica las características de cada modelo y clase de auditoria en el sector salud y reconoce la importancia de los objetivos que persigue la auditoria en salud para formular un proceso de auditoria en salud que permita disminuir los factores de riesgo que alteran la calidad en la prestación de los servicios de salud.

Competencias Transversales

Ofrece auditorias integrales en salud, basado en su conocimiento interdisciplinar y en su desarrollo eficiente acorde con los objetivos de desarrollo sostenible y a las necesidades del entorno externo e interno de las instituciones de salud.

COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DEL CURSO

Ser integral empoderado que lo caracteriza como un profesional responsable para el desarrollo de sus funciones acorde con las necesidades del Sistema General de Seguridad Social, formado para aportar nuevos conocimientos y mejorar el Sistema de Salud.

Al final de esta asignatura/modulo el estudiante estará en capacidad de:

- Reconocer las generalidades de los sistemas de información en salud
- Diseñar un sistema de información en salud
- Reconocer los diferentes componentes de los sistemas de información en salud
- Evaluar el impacto de un sistema de información en salud

METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **Educación Virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos. La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información.

La interacción de los actores se dará en las sedes principales y los centros regionales de educación a distancia que estime la Universidad para el desplazamiento de docentes y la asesoría a estudiantes.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al estudiante a través de los siguientes pasos metodológicos:

- Uso de guía de autoaprendizaje con los siguientes componentes: Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña, datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso,

tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica e infográfica.

- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.
- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación.
- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del estudiante.
- El estudiante cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los foros, los mensajes internos por plataforma, el teléfono celular, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, vídeo llamadas por internet, y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.
- Los espacios de tutoría sincrónica son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

Recomendaciones para el estudiante:

- Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y la duración del semestre académico de 16 semanas. Puede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela: <http://administrativafesad.wixsite.com/ecae>
- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.
- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.
- En la metodología de Educación virtual, es recomendable aprovechar el encuentro sincrónico para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario.

Respeto a los Derechos de Autor.

En todas las actividades académicas se deben respetar los Derechos de Autor citando y referenciando adecuadamente, (Normas APA). Recuerde que copiar total o parcialmente obras o trabajos de otras personas presentándolas como propias sin la debida citación, se considera Plagio. Situación legalmente prohibida y también contemplada en el Reglamento Estudiantil (Acuerdo 097 de 2006), que en el Literal J del Artículo 104 señala que son deberes de los estudiantes, entre otros: "... Respetar los Derechos de Autor", y en el Literal H del Artículo 105 indica que los estudiantes no podrán adoptar las siguientes conductas: "... la falsificación de documentos académicos o administrativos.

EVALUACIÓN

La evaluación es un proceso formativo y valorativo en la que se incluyen aspectos cognitivos, actitudinales y procedimentales, es permanente, acumulativa y valora la responsabilidad, cumplimiento y participación del estudiante en el proceso de construcción del aprendizaje. Entre otros aspectos se tendrán en cuenta:

- Trabajo en equipo
- Construcción del conocimiento a través de las diferentes posiciones teóricas adquiridas.
- Desarrollo de las actividades propuestas en la Guía de Trabajo.
- Cumplimiento con las fechas de entrega

- Comunicación con el tutor para valoración de consultas
- Aplicabilidad y uso de la Plataforma virtual

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico. La evaluación de la asignatura se realizará en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%).

-PRIMER 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas **y la participación en la plataforma** se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico.

SEGUNDO 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas **y la participación en la plataforma** se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico.

-HABILITACION: Semana 17

FUENTES DE INFORMACIÓN SUGERIDAS

Bibliográficos:

Palacios Acero, L. C. (2020). *Estrategias de comunicación empresarial*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=10108>

Álvarez Heredia, F. (2015). *Calidad y auditoría en salud*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=1031>

Guerrero Salas, H. (2014). *Teoría de la decisión aplicada: análisis de decisiones bajo incertidumbre, riesgo y teoría de juegos*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=262>

Organización Panamericana de la Salud. Mejoramiento de la estructura y desempeño de los sistemas de información. 2010.

Abad J, Planificación, evaluación y gestión sanitaria. Sistemas de Información Sanitaria. OBI4-2011.

Alvarez F, Calidad y Auditoría en Salud: planeación estratégica un componente básico de la calidad; ECOE-2012.

Bernal O, Forero JC, Sistemas de Información en el Sector Salud en Colombia, estudios e investigaciones. Revista Gerencia Política Salud. 2011.

Brunon C, Health information systems: assessment of the Suriname. WHO-2007. Biblioteca Virtual Pearson

Laudon, K Laudon, J. Sistemas de información Gerencial. Décimo segunda edición, Pearson. 2012

Malagon G, Galan R, Ponton, G. Garantía de calidad en salud. 2006.

OZ, E Administración de Sistemas de Información. Thompson, 2001

Torres, M. Sistemas de información en salud en el primer Nivel de Atención. Costa Rica. 2004

Soy Aumatell, Cristina. Auditoría de la información: Identificar y explotar la información en las organizaciones. Universitat Oberta de Catalunya, 2012. Digitalia, <https://biblio.uptc.edu.co:2540/a/24510>

Busquets, Montserrat. La información sanitaria y la participación activa de los usuarios. Fundació Víctor Grífols i Lucas, 2006. Digitalia, <https://biblio.uptc.edu.co:2540/a/24307>

Bernad Vallés, Mercedes. Necesidades de información de los usuarios de Servicios Sanitarios de Atención Primaria de Salamanca. Ediciones Universidad de Salamanca, 2014. Digitalia, <https://biblio.uptc.edu.co:2540/a/36962>

González Ortiz, O. C., Arciniegas Ortiz, J. A.(2020). *Sistemas de gestión de calidad: teoría y práctica bajo la norma ISO. ISO 9001:2015, ISO 1400:2015, ISO 45001:2018*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=10908>

Otras Lecturas Sugeridas

Orduña Ortégón YP. Avances en la construcción de un sistema de información en salud en Colombia. Cienc Tecnol Salud Vis Ocul. 2014;(2): 73-86. doi: <https://doi.org/10.19052/sv.3297>

OMS. ¿Por qué son importantes los sistemas de salud?, 2000. Disponible en: https://www.who.int/whr/2000/en/whr00_ch1_es.pdf

Plazzotta, Fernando, Luna, Daniel, & González Bernaldo de Quirós, Fernán. (2015). Sistemas de Información en Salud: Integrando datos clínicos en diferentes escenarios y usuarios. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica, 32(2), 343-351. Recuperado en 17 de junio de 2021, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000200020&lng=es&tlng=es.

DESARROLLO DE UNIDADES

PRIMER 50%

UNIDAD 1. SISTEMA DE INFORMACIÓN.

- Generalidades sistemas de información
- Dato: validez, captura, momentos de verdad.
- Actores del sistema integral de seguridad social en salud.
- Administradores. Legislación y codificaciones.

UNIDAD 2. COMPONENTES DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN.

- Implementación de un sistema de información: programación, seguimiento, metodología y evaluación.
- Experiencias de sistemas de información.
- Generalidades sistema de garantía en calidad: auditoria de la calidad
- Indicadores para el monitoreo de la calidad: definición y selección.

SEGUNDO 50%

UNIDAD 3. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES.

- Metodología de aplicación del sistema de indicadores.



- Preparación de la institución para la aplicación de un sistema de indicadores para el monitoreo de la calidad.
- Acciones de Inspección, Vigilancia y control de la información de la calidad
-

UNIDAD 4. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN SALUD.

- Requerimientos de información para la aplicación del sistema de indicadores para el monitoreo de la calidad.
- Implantación de un sistema de indicadores para el monitoreo de la calidad.
- Sistemas de Información en salud: Clases, aplicaciones.
- Validación de indicadores
- Inconsistencias.
- Toma de decisiones con sistemas de información en salud.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUABLES

PRIMER 50%

No	ACTIVIDAD	Unidad	Forma de Entrega	Plazo	% de Evaluación
1	Actividad 1	Unidad 1	Grupal	Semana 4	40%
2	Actividad 2	Unidad 2	Individual	Semana 7	40%
3	Prueba integral primer 50%	Unidad 1- 2	Individual	Semana 8	20%

SEGUNDO 50%

4	Actividad 3	Unidad 3	Individual	Semana 11	40%
5	Actividad 4	Unidad 4	Grupal	Semana 13	40%
6	Prueba integral segundo 50%	Unidad 1- 4	Individual	Semana 16	20%
HABILITACIÓN		Unidad 1- 4	Individual	Semana 17	100%

PRIMER 50%

UNIDAD 1

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Reconocer las generalidades y conceptos básicos de los sistemas de información en salud.	El estudiante reconoce las generalidades y conceptos básicos de los sistemas de información en salud.	Cuestionario	PDF con cuestionario resuelto.

UNIDAD 2

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Identificar los componentes de un sistema de información en salud.	Identifica los componentes de un sistema de información en salud.	Taller.	PDF con taller cargado en la plataforma moodle



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 7 de 7
----------------------	-------------	---------------

SEGUNDO 50%			
UNIDAD 3			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Aplicar los procesos referentes a índices de calidad en sistemas de información en salud, incluyendo acción es de inspección, vigilancia y control.	Aplica los procesos referentes a índices de calidad en sistemas de información en salud, incluyendo acciones de inspección, vigilancia y control.	Ejercicio práctico de elaboración de indicadores.	Pdf con el desarrollo de ejercicios
UNIDAD 4			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Analizar la información recopilada en los procesos referentes a índices de calidad en sistemas de información para la toma de decisiones en salud.	Analiza la información recopilada en los procesos referentes a índices de calidad en sistemas de información para la toma de decisiones en salud..	Taller	Debate y sustentación en tutoría.

OBSERVACIONES
<p>El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo. La comunicación permanente con su tutor a través de los medios virtuales es indispensable para llevar a feliz término su proceso y además permitirá al docente verificar su nivel de competencia en el manejo de estas herramientas.</p> <p>Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).</p>

Autor(es) de la Guía:	Carolina Rosa Williams Echeverri
------------------------------	---

Revisor de la Guía:	Rocío del Pilar Barrera Sánchez
----------------------------	--

Director de Escuela:	José Irenarco Pedraza Suárez
-----------------------------	-------------------------------------