



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 1 de 9
----------------------	-------------	---------------

IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA			
<b>Facultad de Estudios a Distancia – FESAD</b>			
<b>Escuela:</b> Ciencias Administrativas y Económicas - ECAE			
<b>Programa:</b> ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD		<b>Código:</b>	<b>Plan:</b> 15051
<b>Asignatura/módulo:</b> GESTION DEL RIESGO EN SALUD		<b>Código:</b> <b>8110167</b>	
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: <b>VII</b>		Periodo académico: <b>II -2025</b>	

APOYO TUTORIAL		
Nombre Docente	Información de Contacto	CREADS

PERFIL GLOBAL DEL EGRESADO
<p>El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Planifica tareas con el fin de prevenir y mitigar problemas causados por múltiples acciones de los actores en salud, con el propósito de responder al cumplimiento de los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Lidera procesos en Salud en Instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales de carácter administrativo y en áreas de salud para empresas productivas multisectoriales. Interviene a partir de procesos de investigación en el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios en Salud. Integra estrategias como consultor de la gestión administrativa en el área de la salud, implementando sistemas integrados en el marco de International Standard Organization ISO, en evaluaciones de impacto e interventoría en proyectos productivos y de administración en salud pública con responsabilidad social empresarial. Gerencia equipos multidisciplinarios comunicando de manera efectiva, estrategias a partir de procesos innovadores, interculturales, apoyándose en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, acordes con las normas de salud. Dirige organizaciones que conforman el sector de la Salud, con criterio ético y responsable, coordinándolos diferentes niveles jerárquicos o áreas de las instituciones en la toma de decisiones. Controla el desarrollo de procesos administrativos en Salud mediante el uso de mecanismos de verificación, que permitan emitir un diagnóstico para la toma de decisiones en búsqueda del mejoramiento continuo del sistema.</p>

PROPOSITO DE FORMACIÓN
<p>De la adecuada Gestión del riesgo en las organizaciones del sector salud depende el éxito en las políticas de salud. Esta administración es compleja ya que tiene elementos y variables que determinan los resultados y además es limitada efectividad de un sistema articulado sobre el nivel de salud de usuarios. Por todo esto es importante que el administrador ejecute un control adecuado para lograr estos objetivos del sector.</p>

COMPETENCIAS DEL PROGRAMA
<p><b>Competencias Generales</b></p> <p>Aplicar el proceso de Gestión del Riesgo en Salud, identificando, evaluando, mitigando y eliminando el riesgo en salud dentro del proceso Administrativo aplicado en función del riesgo de la unidad de negocio de acuerdo con las políticas institucionales.</p>
<p><b>Competencias Transversales</b></p>



Pretenden dotar al estudiante de Administración de Servicios de Salud, habilidades y actitudes útiles para desenvolverse en el ámbito profesional. Por medio de un conjunto de capacidades que los estudiantes desarrollarán a lo largo del programa y que servirán para familiarizarse con el ámbito profesional estas son:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Habilidades interpersonales y compromiso ético.
- Autonomía en el aprendizaje.
- Adaptación a situaciones nuevas.
- Creatividad y liderazgo.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Ética profesional.

Gestión por procesos con indicadores.

#### COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

Al final de esta asignatura/modulo el estudiante estará en capacidad de:

- **COMPETENCIA COGNITIVA:** El estudiante se apropia de los conocimientos que comprende la asignatura mediante las técnicas de aprendizaje autónomo, incorporando estrategias que le permitan interrelacionarlos y aplicarlos en situaciones reales del entorno.
- **COMPETENCIA COMUNICATIVA:** se asocia con el contexto disciplinar y socio cultural realizando el proceso de interpretar contenidos, argumentar problemas y proponer soluciones.
- **COMPETENCIA VALORATIVA:** se desarrolla el saber ser mediante la interacción en equipos de trabajo y a través del el dialogo de razones se reconoce el valor de los argumentos del otro.
- **COMPETENCIA SOCIO-AFECTIVA:** Se establecen vínculos inspiradores de confianza entre compañeros que permite generar conductas, motivaciones y generación de ideas para que los estudiantes puedan vivir en comunidad.

Competencias del curso:

Al final de esta asignatura el estudiante estará en la capacidad de:

Identificar los elementos del sistema de seguridad social de salud correspondiente al aseguramiento, la financiación y los componentes que integran las rutas de integral de salud (RIAS), frente a la gestión integral del riesgo de salud.

Diferenciar los modelos de Gestión de riesgo en salud relacionadas con la promoción de salud y acciones en salud pública que favorezcan la prestación de servicios y las buenas prácticas para el beneficio individual y colectivo.

Proponer acciones institucionales que reduzcan el riesgo en salud, basados en la normatividad actual dentro de los procesos asistenciales seguros que contempla la administración.

Analizar la probabilidad de ocurrencia de eventos y/o desastres que resultan de la afectación frente a los diferentes riesgos individual o grupal en salud. En la normatividad actual dentro de los procesos asistenciales seguros que contempla la administración.

### METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **educación Virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos. La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará espacios físicos, plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información.

La interacción de los actores se dará desde las sedes principales y los centros regionales de educación a distancia que estime la universidad para el desplazamiento de docentes y la asesoría a estudiantes. Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al aprendiente a través de los siguientes pasos metodológicos:

- Diseño de guía de auto aprendizaje con los siguientes componentes: Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña, datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica e infografía.
- Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.
- El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación.
- A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del aprendiente.
- El aprendiente cuenta con unas herramientas de comunicación con el docente, como son: el correo electrónico, los foros, los mensajes internos por plataforma, el teléfono celular,

aplicaciones de mensajería como WhatsApp, las videollamadas por internet, y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.

- Los espacios de tutoría sincrónicos, son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia y si se ha programado en el horario del respectivo cread, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

Recomendaciones para el estudiante:

- Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y recuerde que el semestre académico es de 16 semanas. Puede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela: <http://administrativafesad.wixsite.com/ecae>
- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.
- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas.
- En la metodología de educación Virtual es recomendable aprovechar el encuentro sincrónico para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario

## EVALUACIÓN

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

## FUENTES DE INFORMACIÓN SUGERIDAS

### **Bibliográficos:**

Cabrera, C., Isabel, M., Vinasco, M. C., & Gómez, M. Unidad 2. Gestión Integral del Riesgo en Salud.

Vinasco, M. C., & Gómez, M. (2015). Unidad 2. Gestión Integral del Riesgo en Salud. Memorias.

Martínez, G. M. (2011). Un nuevo enfoque de la salud oral: una mirada desde la salud pública. Universidad Odontológica, 30(64), 101.

Moreno, J. M. M. (2002). Medio ambiente y salud: perspectivas desde la gestión de salud pública. Revista de Salud Ambiental, 2(2), 57-62.

Rojas Barajas, L. E. (2022). Importancia de los sistemas de información en salud, para la gestión-local de las actividades de promoción y prevención.

Rojo, E., Maestre, J. M., Díaz-Mendi, A. R., Ansorena, L., & Del Moral, I. (2016). Innovando en procesos asistenciales y seguridad del paciente mediante simulación clínica. Revista de Calidad Asistencial, 31(5), 267- 278.

García Millán, Á. (2009). La información al paciente como pieza clave de la calidad asistencial. Revista Clínica de Medicina de Familia, 2(6), 275-279.

Ruiz-López, P., Rodríguez-Salinas, C. G., & alcalde-Escribano, J. (2005). Análisis de causas raíz.

Escobar Pérez, B., Escobar Rodríguez, T., & Monge Lozano, P. (2012). Implantación de sistemas integrados para una gestión eficiente de los recursos en el ámbito hospitalario. Revista Cubana de salud pública, 38(2), 263-270.

Malagón-Londoño, G., Morera, R. G., & Laverde, G. P. (2003). Auditoría en Salud. Para unagestión eficiente. Ed. Médica Panamericana.

González García, G. (2001). Las reformas sanitarias y los modelos de gestión. RevistaPanamericana de salud pública, 9(6), 406-412.

### Recursos digitales

Hospital Federico Lleras Acosta. (2019). Modelo de atención institucional. <http://www.acreditacionensalud.org.co/seguridad.php?IdSub=191&IdCat=84>

Gestión Integral del Riesgo en Salud <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/girs-prespectiva-desde-aseguramiento.pdf>

Ministerio de Protección Social <http://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Adres <http://www.adres.gov.co/>

Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS). (2016). Guía metodológica de las PTRRM. <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/sistema-obligatorio-garantia-calidad-SOGC.aspx>

Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas. Conéctese con nuestro entorno virtual [:http://achc.org.co/hospitalaria/](http://achc.org.co/hospitalaria/)

Superintendencia Nacional de Salud <http://https://www.supersalud.gov.co/es-co>

Política de Atención Integral en Salud <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/politica-integral-de-atencion-en-salud.aspx>



Castaño, R. (2014). *Mecanismos de pago en salud: anatomía, fisiología y fisiopatología*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Castro-Iragorri CA. La administración cuantitativa del riesgo financiero en la provisión de un plan de salud. *Rev. Gerenc. Polít. Salud.* 2015; 14(28): 51-62. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps18-28.lacr>

Contreras, A. Contreras, A. y Rojas, M. (2016). *Fortalecimiento de la gestión integral en salud pública en el ámbito suramericano y formulación de políticas públicas en promoción de la salud* Programa Editorial Universidad del Valle. <https://programaeditorial.univalle.edu.co/gpd-gpd-fortalecimiento-de-la-gestion-integral-en-salud-publica-en-el-ambito-suramericano-y-formulacion-de-politicas-publicas-en-promocion-de-la-salud-9789587652451-6398aca933f38-6398aca933f9e.html>

Jaimes, C y Rincón, L. (2009). Desempeño financiero y económico de las EPS del Régimen Contributivo y otros actores de la seguridad social en salud en Colombia: 1993-2006. Bogotá: Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Patiño, D., Lavis, J. N., & Moat, K. (2013). Rol de la evidencia científica en las decisiones políticas relacionadas con los sistemas de salud. *Revista de Salud Pública* 15(5), 684-693. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v15n5/v15n5a05.pdf>

**Scielo:** Yepes, Carlos Enrique, & Marín, Yuly Andrea. (2018). Desafíos del análisis de la situación de salud en Colombia. *Biomédica*, 38(2), 162-172. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v38i0.3594>

<b>Desarrollo de Unidades</b>
<b>Primer 50%</b>
<b>Unidad : 1</b>
<b>UNIDAD 1. Gestión Del Riesgo En El Sistema De Salud</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aseguramiento</li> <li>- Financiamiento</li> <li>- Rutas De Atención y Autorización Integral Del Servicio De Salud</li> </ul>
<b>Unidad: 2</b>
<b>UNIDAD 2. Gestión Del Riesgo En La Promoción Social Y Salud Publica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción social</li> <li>- Plan De beneficios en salud</li> <li>- Prestación de servicios</li> <li>- Buenas Prácticas En Salud</li> </ul>
<b>Segundo 50%</b>
<b>Unidad : 3</b>
<b>UNIDAD 3. Riesgos y Procesos Asistenciales Seguros</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicamentos y tecnologías</li> <li>- Infraestructura en salud</li> <li>- Mejoramiento de la seguridad en la utilización de medicamentos.</li> </ul>



- Gestión y desarrollo de la comunicación entre el personal a cargo y pacientes.

**Unidad: 4**

**UNIDAD 4. Gestión Eficiente En La Salud Publica**

- Estilos de vida saludable
- Población vulnerable
- Enfermedades transmisibles/no transmisibles
- Salud ambiental
- Evaluación de morbilidad y socioeconómico

**PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUABLES**

**PRIMER 50%**

No.	ACTIVIDAD	Unidad Evaluada	Forma de Entrega	Plazo	% de Evaluación
1	Actividad	Unidad 1	Grupal	Semana 4	40%
2	Actividad	Unidad 2	Individual	Semana 7	40%
3	Evaluación virtual	Unidades 1 y 2	Individual	Semana 8	20%

**SEGUNDO 50%**

4	Actividad	Unidad 3	Grupal	Semana 11	40%
5	Actividad	Unidad 4	Individual	Semana 13	40%
6	Evaluación virtual	Unidades 3 y 4	Individual	Semana 16	20%

<b>HABILITACIÓN</b>	<b>Unidad 1 a la 4</b>	<b>Individual</b>	<b>Semana 17</b>	<b>100%</b>
---------------------	------------------------	-------------------	------------------	-------------

**UNIDAD 1**

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
El estudiante debe identificar del sistema de seguridad social de salud correspondiente al aseguramiento, la financiación y los componentes de las rutas integrales de atención en salud (RIAS), frente a la gestión integral del riesgo de salud. Atendiendo la promoción, cobertura integral y la capacidad económica con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad.	Identifico los elementos del Sistema de Seguridad social de salud correspondiente al Aseguramiento, la financiación y los componentes de las rutas integrales de atención en salud (RIAS), frente a la gestión integral del riesgo de salud. Atendiendo la promoción, cobertura integral y la capacidad económica con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad.	Los estudiantes desarrollan un estudio de caso para analizar y responder a la problemática relacionada con los subtemas con el fin de establecer la aplicabilidad de los conceptos relacionadas a la tematica que está enfocada al aseguramiento, el financiamiento y las rutas de atención como también la autorización integral del servicio.	Elaboración de un trabajo de análisis con la problemática que menciona la unidad 1, estableciendo respuestas apropiadas a la situación del estudio en la búsqueda de estrategias según caso, además realiza un escrito de mejora de gestión de riesgo, su financiamiento, aseguramiento y rutas de atención. ACTIVIDAD GRUPAL

**UNIDAD 2:**



COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Diferenciar los modelos de Gestión de riesgo en salud relacionadas con la promoción de salud y acciones en salud Pública que favorezcan la prestación de servicios y las buenas prácticas para el beneficio individual y colectivo	Diferencio los modelos de Gestión de riesgo en salud relacionadas con la promoción de salud y acciones en salud Pública que favorezcan la prestación de servicios y las buenas prácticas para el beneficio individual y colectivo	Preguntas guía o problemas desencadenantes. Con la problemática que viven muchas poblaciones de nuestro entorno, se presenta un caso ficticio, para el cual el grupo de estudiantes analizan la situación y buscan crear medidas de gran alcance basado en la normatividad que permite desarrollar estas acciones con todo el equipo de trabajo comunitario.	Desarrolla una guía de preguntas en salud, problemática que viven muchas poblaciones de nuestro entorno; analiza la situación y buscan crear medidas de gran alcance basado en la normatividad y con acciones con todo el equipo de trabajo comunitario. ACTIVIDAD INDIVIDUAL

**UNIDAD 3:**

COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Proponer acciones institucionales que reduzcan el riesgo en salud, basados en la normatividad actual dentro de los procesos asistenciales seguros que contempla la administración al evaluar, medir, intervenir e implementar, rastrear y monitorear los riesgos para la salud de los individuos, las familias y las comunidades	Propone acciones institucionales que reduzcan el riesgo en salud, basados en la Normatividad actual dentro de los procesos asistenciales seguros que contempla la administración al evaluar, medir, intervenir e implementar, rastrear y monitorear los riesgos para la salud de los individuos, las familias y las comunidades	Los estudiantes del grupo, organizan un material Infográfico en el cual representen los subtemas: Medicamentos y tecnologías, Infraestructura en salud, Mejoramiento de la seguridad en la utilización de medicamentos. Y la Gestión y desarrollo de la comunicación entre el personal a cargo y pacientes. Los estudiantes elaboran un video de aproximadamente seis (6) minutos, donde expongan los temas tratados en la infografía y se refuerce las	Se elaboran dos materiales de evidencia tales como la infografía y el video que complementa la actividad teniendo en cuenta los subtemas de la unidad 3, Los cuales permite que estos factores son fundamentales dentro de los entornos de atenciones de la salud, enfocándose a reducir errores y mejorar los resultados para los usuarios.  ACTIVIDAD GRUPAL



		acciones requeridas en la gestión de riesgos en salud	
UNIDAD 4:			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Analizar la probabilidad de ocurrencia de eventos y/o desastres que resultan de la afectación frente a los diferentes riesgos individual o grupal en salud: estos procesos son notificados a las entidades responsables de Salud Pública y que genera estudios iniciales a fin de proponer metodologías en la promoción para la reducción del riesgo acontecido, apoyados con expertos de OMS/OPS y normativas regionales vigentes.	Analizo la probabilidad de ocurrencia de eventos y/o desastres que resultan de la afectación frente a los diferentes riesgos individual o grupal en salud: estos procesos son notificados a las entidades responsables de Salud Pública y que genera estudios iniciales a fin de proponer metodologías en la promoción para la reducción del riesgo acontecido, apoyados con expertos de OMS/OPS y normativas regionales vigentes.	El estudiante encuentra una situación con altos problemas relacionados con la salud pública, los cuales se encuentran incluidos Estilos de vida saludable, Población vulnerable, Enfermedades transmisibles/no transmisibles, Salud ambiental y Evaluación de morbilidad y socioeconómico	Presentar una infografía, un mapa mental y un escrito que responde a la situación presentada, el estudiante ha logrado identificar muchos factores relacionados con la salud pública, los cuales deben ser atendidos en forma oportuna, con la colaboración de las entidades de salud y de la comunidad  <i>ACTIVIDAD INDIVIDUAL</i>
OBSERVACIONES			
<p>El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo. La comunicación permanente con su tutor a través de los medios virtuales es indispensable para llevar a feliz término su proceso y además permitirá al docente verificar su nivel de competencia en el manejo de estas herramientas.</p> <p>Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006).</p>			

Autor (es) de laGuía:	<b>SONIA CONSUELO BENÍTEZ</b> Docente Administración Servicios de salud
Revisor-de-laGuía:	<b>ROSALBA F. MURILLO LAMMOGLIA</b> Docente Administración Servicios de salud
Director de Escuela	<b>JOSE IRENARCO PEDRAZA SUAREZ</b> Director Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas