



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 1 de 9
----------------------	-------------	---------------

IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA		
Facultad de Estudios a Distancia – FESAD		
Escuela: Ciencias Administrativas y Económicas		
Programa: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	Código:	Plan: 150551
Asignatura/módulo: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL		Código: 8110178
Semestre al cual pertenece la asignatura/módulo: X	Periodo académico: II - 2025	

APOYO TUTORIAL		
Nombre Docente	Información de Contacto	CREADS

PERFIL GLOBAL DEL EGRESADO
El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), Planifica tareas con el fin de prevenir y mitigar problemas causados por múltiples acciones de los actores en salud, con el propósito de responder al cumplimiento de los objetivos del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Lidera procesos en Salud en Instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales de carácter administrativo y en áreas de salud para empresas productivas multisectoriales. Interviene a partir de procesos de investigación en el desarrollo de proyectos orientados a mejorar la eficiencia en la prestación de los servicios en Salud. Integra estrategias como consultor de la gestión administrativa en el área de la salud, implementando sistemas integrados en el marco de International Standard Organization ISO, en evaluaciones de impacto e interventoría en proyectos productivos y de administración en salud pública con responsabilidad social empresarial. Gerencia equipos multidisciplinarios comunicando de manera efectiva, estrategias a partir de procesos innovadores, interculturales, apoyándose en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, acordes con las normas de salud. Dirige organizaciones que conforman el sector de la Salud, con criterio ético y responsable, coordinando los diferentes niveles jerárquicos o áreas de las instituciones en la toma de decisiones. Controla el desarrollo de procesos administrativos en Salud mediante el uso de mecanismos de verificación, que permitan emitir un diagnóstico para la toma de decisiones en búsqueda del mejoramiento continuo del sistema.

PROPOSITO DE FORMACIÓN
Con la revisión, estudio, análisis y evaluación del contenido conceptual de la Responsabilidad social empresarial se pretende lograr que el estudiante esté en capacidad de: • Ser un profesional con una formación integral que le permita enfrentar el mercado laboral de una manera idónea y pertinente, acorde con los cambios y avances que se presentan en el sector salud, y así adaptarse a las innovaciones del entorno. • Generar espacios de investigación y reflexión, en torno a la aplicación de procesos a nivel administrativo y de gestión, que favorezcan el fortalecimiento y crecimiento de esta área en beneficio de las empresas de salud, la sociedad y el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.



- Desarrollar las competencias tanto generales como específicas necesarias para alcanzar los objetivos de formación.
- Propiciar la retroalimentación y promover la formulación de soluciones a las problemáticas encontradas en la prestación de los servicios de salud a través del direccionamiento oportuno de las empresas de salud.

COMPETENCIAS DEL PROGRAMA

Competencias Generales

El programa **Administración de Servicios de Salud** debe obedecer a personas íntegras, con capacidades, valores y actitudes acordes con las diferentes circunstancias que se presentan en las empresas, así como la evidencia de las adecuadas relaciones con las demás personas, el trabajo en equipo y la proyección que como empresa evidencian en su Misión y Visión. La educación debe dotar a los seres humanos de instrumentos intelectuales que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un individuo responsable y justo en complemento con el aprender a aprender y aprender a hacer.

Competencias Transversales

Pretenden dotar al estudiante de Administración de Servicios de Salud, habilidades y actitudes útiles para desenvolverse en el ámbito profesional. Por medio de un conjunto de capacidades que los estudiantes desarrollarán a lo largo del programa y que servirán para familiarizarse con el ámbito profesional estas son:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Habilidades interpersonales y compromiso ético.
- Autonomía en el aprendizaje.
- Adaptación a situaciones nuevas.
- Creatividad y liderazgo.
- Iniciativa y espíritu emprendedor.
- Ética profesional.
- Gestión por procesos con indicadores de calidad.

Competencias de la Asignatura

Al finalizar el programa de Administración de Servicios de Salud, el estudiante estará en capacidad de aplicar el contenido descrito en el Propósito de Formación teniendo en cuenta las siguientes competencias:

COMPETENCIAS GENERALES: Reconocer la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial en las diferentes organizaciones ya sean públicas o privadas y su compromiso con el medio que los rodea.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES: Identificar como afecta una empresa a su entorno y



como puedo ayudar a hacer mejoras para que el entorno socio-cultural no se afecte en el desarrollo de las actividades de las distintas empresas.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS: Contribuir a la conservación y desarrollo sostenible de la salud y del medio ambiente de acuerdo con la normatividad vigente.

COMPETENCIAS DEL SER: Capacidad del estudiante en el campo del desarrollo como persona, actor social y como profesional, incluye el sentido humano de la acción del profesional en salud.

COMPETENCIAS DEL SABER: Capacidad del estudiante en el campo del conocimiento, dominio académico que fundamenta su desempeño profesional, lo cual incluye evaluación de seminarios, exposiciones, talleres y proyectos de investigación.

COMPETENCIAS DEL HACER: Capacidad del estudiante desde el punto de vista profesional cuyas acciones se orientan al desarrollo de sus funciones en el área.

Competencias específicas del curso:

- Conoce la historia, normatividad, Organismos internacionales y en qué sectores interviene la responsabilidad social empresarial.
- Identifica las variables que se deben tener en cuenta para proponer procesos de transparencia y gobierno corporativo, Seguridad y salud en el trabajo, veedurías, Participación democrática y normatividad.
- Implementa procesos relacionados con el medio ambiente, Evaluación y alianzas con proveedores y clientes bajo el contexto de políticas gubernamentales en la sociedad.
- Propone procedimientos para la producción limpia, Hospital verde, gestión integrada de zoonosis, Gestión integrada de zoonosis y tendencias en RSE en una empresa.

METODOLOGÍA

La metodología corresponde a la modalidad de **Educación Virtual**, por lo que asumir la actividad académica propuesta, implica que el estudiante debe garantizar la obtención de los medios de interacción con la comunidad académica tales como: el celular, Internet, computador, textos y medios escritos.

La Institución educativa garantizará la contratación del docente, proporcionará plataforma virtual, y demás recursos tecnológicos de comunicación e información.

Se tiene en cuenta el Aprendizaje Autónomo como elemento central del proceso educativo, que estimula al estudiante para que sea el autor de su propio desarrollo y en especial construya por sí mismo su conocimiento, bajo la orientación y acompañamiento del tutor, teniendo en cuenta los pilares de la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Se orienta al estudiante a través de los siguientes pasos metodológicos:



Uso de guía de autoaprendizaje con los siguientes componentes: Información institucional, apoyo tutorial que hace referencia a la información del docente y el entorno en que se desempeña, datos del perfil profesional, propósitos del curso, contenido temático del curso, actividades para el desarrollo del curso, tiempos para el desarrollo de productos, fuentes de consulta bibliográfica e infografía.

Acompañamiento permanente a través de las tecnologías de la información y la comunicación y sesiones tutoriales presenciales para la interacción de los actores del proceso de aprendizaje.

El estudiante debe verificar su inscripción dentro del curso virtual en la plataforma Moodle y el acceso a todos los recursos de trabajo, en caso de detectarse problemas, debe remitirse a la oficina de educación virtual de la UPTC para reportar la situación.

A través de la valoración, validación (retroalimentación) y evaluación se presentan los resultados del trabajo académico del docente y del estudiante.

El estudiante cuenta con herramientas de comunicación con el docente, como son: correo electrónico, foros, mensajes internos por plataforma, video llamadas por internet, y el chat de soporte. Este último será programado por el tutor indicando la hora, la fecha y el tema a tratar.

Los espacios de tutoría, son oportunidades que todos los estudiantes pueden utilizar si se cuenta con la facilidad de asistencia, su finalidad, es resolver algunas dudas acerca de los temas enunciados en esta guía.

Recomendaciones para el estudiante:

- Tener presente el calendario establecido por la Universidad, y la duración del semestre académico es de 16 semanas. *Puede consultarlo en cada CREAD, en la página web de la Universidad o en la página web de la Escuela:* <http://administrativafesad.wixsite.com/ecae>
- Utilizar la cuenta de correo electrónico institucional y/o la plataforma virtual para cualquier consulta con el tutor.
- Las actividades de aprendizaje se deben enviar al docente asignado como tutor, únicamente a través de la plataforma virtual, completamente terminadas y en las fechas establecidas

En la metodología de educación virtual es recomendable aprovechar el encuentro sincrónico para superar dudas y reforzar los conceptos vistos en la plataforma. Se debe tener en cuenta que sí es obligatorio cumplir con la entrega de actividades y presentación de evaluaciones en las fechas establecidas en el calendario académico fechas visibles en el curso de Moodle.



EVALUACIÓN

La evaluación tiene como objetivo central, examinar el dominio y comprensión de los contenidos de la asignatura tanto en lo teórico, conceptual, metodológico y bibliográfico.

La evaluación de la asignatura se realizará en dos partes iguales (primer 50%, segundo 50%)

-PRIMER 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas *y la participación en la plataforma* se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 1 hasta semana 8 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

-SEGUNDO 50%: Mediante la entrega de las actividades propuestas *y la participación en la plataforma* se evaluarán los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las unidades comprendidas entre la semana 9 hasta semana 16 del calendario académico. Se programarán Talleres, Foros, Evaluaciones virtuales y otras que el docente tutor considere pertinente para lograr los objetivos del curso.

HABILITACIONES: Semana 17

FUENTES DE INFORMACIÓN SUGERIDAS

Bibliográficos:

Díaz-Perdomo, Y. (2022). Responsabilidad Social Corporativa (RSC): Últimas tendencias. España: Aula Magna Proyecto clave McGraw Hill.

Martínez Herrera, H. (2023). Empresas con responsabilidad social empresarial. Colombia: Ecoe Ediciones México.

Molinari, C. A. J. (2023). La responsabilidad social empresarial en el capitalismo tardío: Historia, concepto y cambio de paradigma. Argentina: Editorial Biblos.

Navarro García, F. (2024). Responsabilidad social corporativa: Teoría y práctica de la sostenibilidad. España: ESIC Editorial.

Valbuena García, E., Monfort de Bedoya, A. (2020). Ética, deontología y responsabilidad social empresarial.. España: ESIC Editorial.

Zelaya, J. (2023). Ética y responsabilidad social empresarial: Guía rápida de aplicación. (n.p.): Amazon Digital Services LLC - Kdp.



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 6 de 9
----------------------	-------------	---------------

Recursos Digitales

Arbaiza Fermini, L. (2021). *Enfoques de desarrollo sostenible*. Pearson Educación. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=29561>

Banguero Lozano, H. E. (2020). *Desarrollo humano sostenible: teoría y política económica, social, institucional y ambiental*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=9866>

Burgos, G. F. (2019). *Ecología y salud*. Manual Moderno. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=9998>

Chiavenato, I. (2022). *Comportamiento Organizacional*. McGraw-Hill Interamericana. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=20753>

García Echevarría, S. (2020). *Economía y sociedad: en búsqueda de un ordenamiento económico social eficiente. El empresario en la sociedad*. Ediciones Díaz de Santos. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=11148>

Malacalza, L., Momo, F. R., Coviella, C. E. (2020). *Fundamentos de ecología y medio ambiente*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=10256>

Martínez Herrera, H. (2022). *Cultura y responsabilidad social empresarial*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=24508>

Palacios Acero, L. C. (2020). *Estrategias de comunicación empresarial*. Ecoe Ediciones. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=10108>

Ruiz Otero, E., Gago García, M. L., García Leal, C., López Barra, S. (2021). *Recursos humanos y responsabilidad social corporativa*. McGraw-Hill Interamericana. <https://www-ebooks7-24-com.biblio.uptc.edu.co/?il=16610>

UNIDADES DE APRENDIZAJE

PRIMER 50%

UNIDAD I: GENERALIDADES.

1. Historia de la Responsabilidad Social Empresarial.
2. La normatividad de la Responsabilidad Social Empresarial en Colombia.
3. Sectores que intervienen en la Responsabilidad Social Empresarial.
4. Organismos Internacionales que promueven la Responsabilidad Social Empresarial.

UNIDAD II: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA ORGANIZACIÓN

1. Generalidades
2. Valores, transparencia y gobierno corporativo.
3. Cliente interno y Responsabilidad Social Empresarial.
4. Seguridad y Salud en el trabajo y RSE.
5. Comité de Historias clínicas Resolución 1995 de 1999.
6. Comité de ética Médica Ley 23 de 1981
7. Veedurías Ciudadanas Ley 850 de 2003



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 7 de 9
----------------------	-------------	---------------

Promoción y protección del Derecho a la participación democrática Ley 1757 de 2015
 (Control social a lo público art. 60)

UNIDAD III: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL EXTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA

1. Medio Ambiente.
 - 1.1 Responsabilidad ante las generaciones futuras
 - 1.2 Gerenciamiento del impacto ambiental
2. Selección, evaluación y alianza con los proveedores.
3. Consumidores y clientes.
4. Comunidad en general.
5. Gobierno y Sociedad.

SEGUNDO 50%

UNIDAD IV: EXPERIENCIAS EXITOSAS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN SALUD

1. Producción limpia
2. Hospital verde.
3. Gestión Integrada de Zoonosis
4. Tendencias en RSE.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES EVALUABLES

PRIMER 50%					
No.	ACTIVIDAD	Unidad Evaluada	Forma de entrega	Plazo	% de Evaluación
1	Actividad 1	Unidad 1	Individual	Semana 4	40%
2	Actividad 2	Unidad 2	Grupal	Semana 7	40%
3	Evaluación parcial	Unidad 1 y 2	Individual	Semana 8	20%
PRIMER 50%					
4	Actividad 3	Unidad 3	Individual	Semana 11	40%
5	Actividad 4	Unidad 4	Grupal	Semana 13	40%
6	Evaluación General	Unidad 1 a 4	Individual	Semana 16	20%
	HABILITACIÓN	Unidad 1 a 4	Individual	Semana 17	100%



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 8 de 9
----------------------	-------------	---------------

PRIMER 50%			
UNIDAD 1			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Analiza y aplica los principios de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el contexto del sector salud, considerando la normatividad vigente y estándares internacionales.	Comprende los fundamentos históricos, normativos y organizacionales de la RSE, identificando su aplicación en el sector salud colombiano.	Diagnóstico de actividades y prácticas de la RSE en el Sector Salud	Elaboración Taller Propuesto en plataforma y presentar en formato PDF.
UNIDAD 2			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Implementa estrategias de RSE enfocadas en gobierno corporativo y cumplimiento normativo en instituciones de salud	• Evalúa la estructura y funcionamiento del gobierno corporativo en instituciones de salud según la normatividad vigente. • Implementa estrategias para el manejo ético de historias clínicas y procesos médicos conforme a la Resolución 1995 de 1999 y Ley 23 de 1981. • Diseña mecanismos de participación ciudadana y control social en el sector salud según las Leyes 850 de 2003 y 1757 de 2015. • Desarrolla programas de seguridad y salud en el trabajo alineados con principios de RSE y normatividad actual. • Formula indicadores de seguimiento para evaluar la transparencia y ética institucional en organizaciones de salud.	Identificación cumplimiento de requisitos legales y normativos RSE en entidad de salud	Elaboración Taller Propuesto en plataforma y presentar en formato PDF. Evaluación de conocimiento.
SEGUNDO 50%			
UNIDAD 3			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Implementa estrategias de RSE enfocadas en la gestión ambiental, stakeholders y relaciones institucionales en organizaciones sanitarias.	Desarrolla planes integrales de RSE que abordan impacto ambiental, relaciones con stakeholders y compromiso social en el sector salud.	Caso de estudio hospitales verdes	Elaboración Taller Propuesto en plataforma y presentar en formato PDF.



Código: D-PA-P01-F07	Versión: 02	Página 9 de 9
----------------------	-------------	---------------

UNIDAD 4			
COMPETENCIA	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Analiza y evalúa experiencias exitosas de Responsabilidad Social Empresarial en el sector salud, con énfasis en producción limpia, hospitales verdes y gestión de zoonosis, para proponer mejoras en organizaciones de salud.	- Identifica y documenta casos exitosos de RSE en instituciones de salud - Evalúa el impacto de las estrategias de sostenibilidad ambiental en el sector salud - Propone soluciones basadas en las tendencias actuales de RSE	Plan de Acción para estrategias de Responsabilidad social empresarial incluidas las tendencias actuales en el mundo	Elaboración Taller Propuesto en plataforma y presentar en formato solicitado. Evaluación de conocimiento.

OBSERVACIONES
El uso del material multimedia dispuesto en la Plataforma Virtual es obligatorio, y totalmente necesario para realizar las actividades de aprendizaje de cada tema. Allí se dispondrá material de apoyo para consulta del estudiante y se propondrán actividades de aprendizaje colaborativo. Una vez ingresadas las calificaciones al sistema, el estudiante tiene tres días para hacer cualquier reclamación; superado este tiempo se asumirá la conformidad por parte del estudiante. (Artículo 73 Acuerdo 097 de 2006). - Tenga en cuenta las fechas de entrega de cada una de las actividades. - Las asesorías se harán en las plenarias, vía telefónica y virtual de acuerdo a las necesidades del estudiante. - Se solicita ser puntuales en la entrega de actividades.

Autor(es) de la Guía:	Milton Humberto Cuervo
Revisor de la Guía:	Judy Esperanza Medina Gómez
Director de Escuela:	José Irenarco Pedraza Suárez Director Escuela de Ciencias Administrativas y Económicas